

Просроченные платежи по кредитам:

кто придёт взыскивать долги?

мои финансы



Куда пойдет банк с нашим долгом?



На начальном этапе с задолжавшим заемщиком, как правило, контактирует сам банк. Если переговоры ни к чему не приводят, он может отправить долг в свой внутренний отдел взысканий, обратиться к коллекторам или сразу направить иск в суд.





Важно

По Закону о защите прав потребителя банк может передать долг профессиональным взыскателям только в случае, если такая опция прописана в кредитном договоре и согласована сторонами – т. е., если заемщик подписал этот договор.



В каком случае придут коллекторы, а в каком – судебные приставы?

Профессиональные взыскатели займнутся долгом только тогда, когда за их услугами обратится банк.

Судебные приставы начинают работать только после решения суда, имея на руках судебный приказ или судебное решение.





мнение эксперта

«Перед тем как обратиться к судебным приставам, банк должен обратиться в суд и получить судебный акт, подтверждающий задолженность заемщика перед банком, после получить исполнительный лист и обратиться к приставам для возбуждения исполнительного производства»

Кирилл Стус, специалист юридической компании
«Интерцессия»



Что могут делать коллекторы?

Профессиональные взыскатели – это частные организации, которые не обладают властно-распорядительными полномочиями.

Их основная цель – убедить вернуть долг. Для этого они могут отправлять письма, смс, общение в мессенджерах, звонки по телефону, личные встречи.

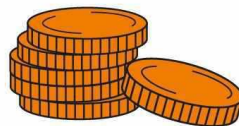




Могут ли коллекторы обращаться к родственникам и друзьям должника?

Законом это не запрещено только при одновременном соблюдении двух условий:

- Если заемщик сам согласился с правом взыскателя обращаться к третьим лицам.
Такой пункт может быть в кредитном договоре.
- Если у самих третьих лиц нет возражений, что к ним обратились коллекторы.





На заметку

Если должник сам дал согласие кредитору на «взаимодействие с третьими лицами», то он вправе такое согласие отозвать. Для этого в коллекторское агентство направляется заявление на отказ.

Такие же письма кредитору могут написать родственники, друзья и коллеги должника, если они не хотят общаться с коллекторами.



Что могут делать судебные приставы? >>

С момента предъявления должнику исполнительного листа у должника есть **5 дней** на добровольное погашение задолженности.

Когда этот срок истечет, приставы:

- будут списывать деньги со счетов и вкладов должника,
- могут начать взыскивать имущество,
- имеют право направить исполнительные листы работодателю должника.



Куда обращаться, если ваши права как должника нарушены?

Если закон нарушают коллекторы, жалобы направляются в **Ассоциацию профессиональных коллекторских агентств и Федеральную службу судебных приставов (ФССП)**.

На нарушения со стороны судебных приставов можно заявить в вышестоящее управление ФССП и в прокуратуру.

Если через эти инстанции добиться справедливости не получилось, действия представителей ФССП придется обжаловать в суде.

