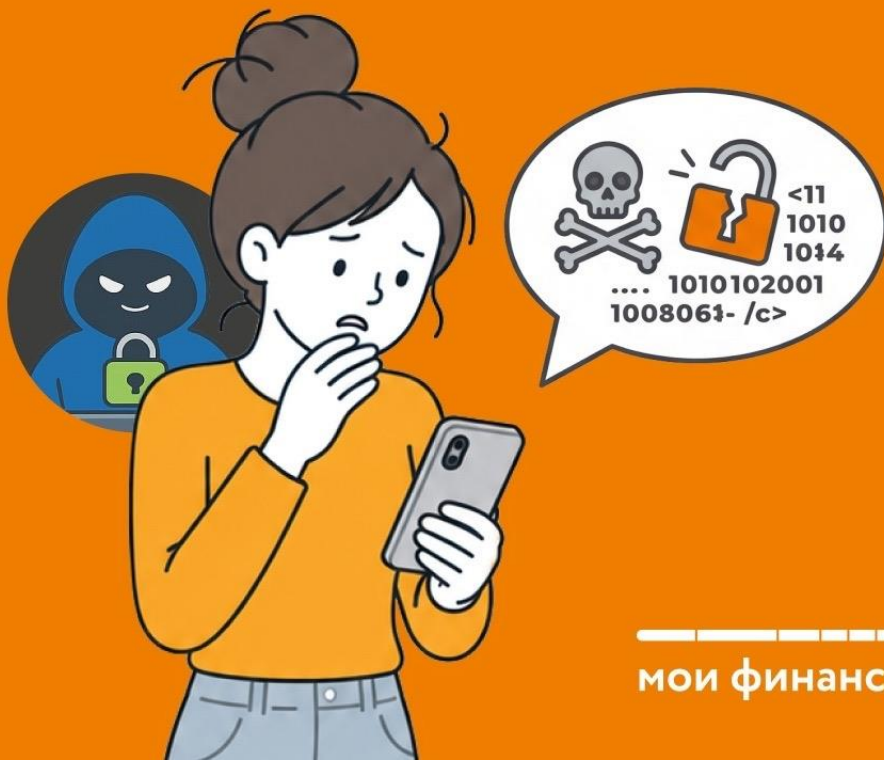


ВЗЛОМАЛИ СОЦСЕТЬ:

8 шагов, чтобы вернуть аккаунт
и не дать мошенникам обождать
вас и ваших друзей



Объясняет
Ольга Дайнеко,
эксперт moifinansy.ru



мои финансы

ШАГ 1

Пытаемся сменить пароль сразу

Попробуйте зайти в настройки и установить новый пароль.



ШАГ 2

Вышвыриваем чужаков из устройств

Зайдите в раздел «Активные сессии» или «Устройства, у которых есть доступ к аккаунту». Там можно увидеть, с какого города и гаджета только что заходили на вашу страницу. Если там светится подозрительный вход — например, из другого региона — смело нажимайте «Завершить сеанс».

ШАГ 3

Если сами не справились — зовём подмогу

Свяжитесь с техподдержкой социальной сети и сообщите о случившемся.

1. В любой соцсети есть раздел «Помощь», «Служба поддержки», «Сообщить о взломе» и т. п. Если не получается зайти в аккаунт, откройте сайт в браузере в режиме «инкогнито» или с другого устройства. Напишите в поддержку и четко сообщите: «Мой аккаунт взломали, доступ потерян».
2. Укажите свой логин.
3. Будьте готовы подтвердить, что аккаунт действительно ваш.
4. Ожидайте ответа от поддержки и регулярно проверяйте почту, которую вы указали в обращении.

ШАГ 4

Проверяем всё, что привязано к аккаунту

Главная ошибка — думать, что взломали только одну соцсеть. Часто люди используют одинаковый пароль для всего: почты, «Госуслуг», банковских приложений. Если злоумышленник получил доступ к одному сервису, он может попытаться зайти и в другие.



ШАГ 5

Предупреждаем друзей и близких

Пока вы разбираетесь с паролями, мошенники могут атаковать ваши контакты. Поэтому важно оперативно оповестить всех, что вашу страницу захватили.



ШАГ 6

Отвязываем аккаунт от сторонних сервисов

Вспомните, куда вы заходили через «войти через соцсеть»: интернет-магазины, игры, сервисы доставки. Через взломанный профиль злоумышленник может получить доступ и туда.

ШАГ 7

Лечим устройство от вирусов

Взлом могли устроить не просто так — возможно, на вашем смартфоне или компьютере поселилась вредоносная программа. Проверьте свое устройство на зловердное программное обеспечение, запустите сканирование антивирусом.



ШАГ 8

Включаем защиту

Вы можете:



Настроить двухфакторную аутентификацию

(сначала вы вводите пароль, потом код, который приходит на телефон).

Сделайте это во всех мессенджерах и соцсетях, где такая функция есть.



Подключить контрольный вопрос

(секретный вопрос и ответ на него, например, «девичья фамилия матери» — это дополнительная проверка при восстановлении пароля).





Использовать TOTP

(технология одноразовых паролей, когда код генерируется в специальном приложении на вашем телефоне).



Применить биометрию

(вход по отпечатку пальца, скану лица или сетчатке глаза — это невозможно подделать).

