

Отдых — работа для мошенника:

7 ловушек для туристов

ЧАСТЬ 1



Ловушка 1.

*«Горящий тур»,
в котором сгорит отпуск*

Схема:

вам предлагают путевку в популярное место по заманчиво низкой цене. Как только оплата прошла, менеджер сайта исчезает, или вам присылают оформленные поддельные брони, фальшивые договоры и даже ваучеры отеля.



Как избежать

1 Возьмите паузу и обдумайте предложение.

2 Не верьте «горящим» ценам со скидкой 50–80% и фразам типа «осталось одно место».

Читайте отзывы в независимых источниках.

3 Проверьте турагентство в Едином федеральном реестре турагентов на esopomy.gov.ru.

4 Запросите договор и реквизиты юридического лица до оплаты. Сверьте ИНН и ОГРН на сайте налоговой службы egrul.nalog.ru.

5 Оплачивайте картой, а не переводом.

Если все же попались

В течение часа

Позвоните в банк и заблокируйте операцию, напишите заявление о возврате средств (чарджбэк). Сохраните все доказательства: скриншоты сайта, переписки, документы, номера телефонов.

В течение суток

Подайте заявление в полицию. Сообщите о мошенниках в разделе «Интернет-приемная» на сайте Банка России и в Роскомнадзор.



Ловушка 2.

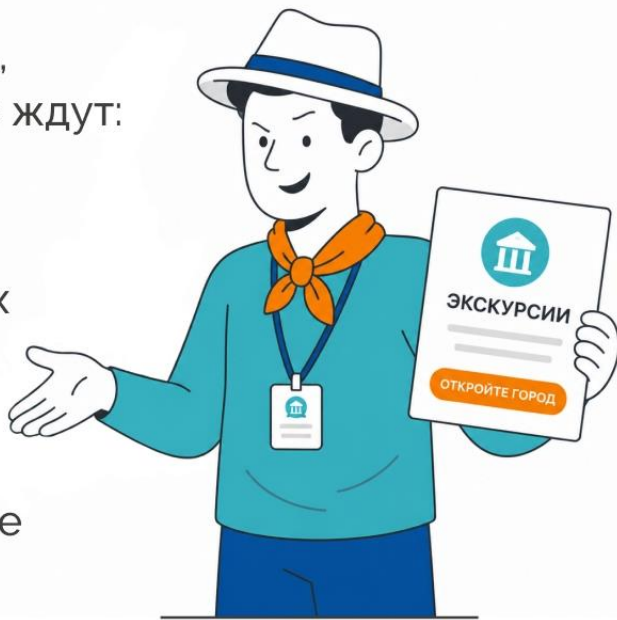
Бесплатная экскурсия

Схема:

к вам подходит улыбчивый человек с бейджем и предлагает бесплатную обзорную экскурсию.

Если вы согласились, вероятнее всего, вас ждут:

- цепочка доплат в виде оплаты автобуса, входных билетов, чтобы попасть на экскурсию, обеда в ресторане партнера и т.д.,
- навязанный шопинг.



Как избежать

- 1 Возьмите визитку и паузу подумать.
- 2 Бронируйте экскурсии у официальных гидов или через своего туроператора.
- 3 Уточняйте все детали до поездки.
- 4 Проверяйте лицензию гида. В большинстве стран профессиональные гиды обязаны иметь аккредитацию.
- 5 Старайтесь платить картой и брать чеки.



Если все же попались

В течение суток

Сохраните чеки, скриншоты переписки с гидом, фото бейджа и автобуса, контакты других участников группы.

В течение нескольких дней

Напишите жалобу администрации (если экскурсию вам продали сотрудники отеля) и попробуйте решить вопрос на месте. Если в «сделке» участвовал туроператор, направьте ему претензию в письменном виде. Если речь о покупке в магазине под давлением, подайте заявление о возврате товара.

Ловушка 3.

Фейковый сайт

Схема:

- **Сайт-двойник в поисковой выдаче.**
Там вы вводите данные карты, билет не приходит, а через пару часов с нее начинают списываться деньги.
- **Фишинговое письмо об отмене рейса.**
Для оформления возврата просят перейти по ссылке. Логотип, фирменные цвета, номер рейса — все верно, но ссылка ведет на копию сайта перевозчика, где будут затребованы данные карты якобы для возврата средств. Если их ввести, деньги будут списаны.



Как избежать

- 1 Покупайте билеты только на официальных сайтах и в мобильных приложениях перевозчиков.
- 2 Сверьте адрес сайта по буквам с официальным доменом.
- 3 Никогда не переходите по ссылкам из СМС и писем.



Если все же попались

В течение часа

Позвоните в банк и немедленно заблокируйте карту, это можно сделать через приложение или позвонив горячую линию.

Подайте заявление о возврате средств и попросите оспорить все подозрительные операции. Сохраните скриншоты сайта, письма, переписки, чеки об оплате — все, что связано с операцией.

В течение суток

Подайте заявление в полицию. Сообщите о фишинговом сайте в Банк России и в Роскомнадзор.

