

# Банковские предложения — 2026:

уловки, которые  
вы можете не заметить



# Уловка 1. Расчет на невнимательность клиента

## Ситуация

Мария открыла вклад в одном из крупных банков.

Первые несколько месяцев держалась высокая ставка, а на четвертый — резко упала вдвое. Оказалось, что это вклад «лесенкой»: высокая ставка в первые три месяца — это щедрый подарок от банка, а после начисление процентов будет зависеть от выполнения ряда условий. Девушка не знала об этом, так как заранее не прочитала договор с банком.



# Уловка 1. Расчет на невнимательность клиента

## Как избежать?

Попросите полный текст договора на руки до того, как откроете вклад, внимательно читайте все его разделы.



## Что делать, если попались?

Пишите претензию в банк с требованием разъяснений и, если возможно, досрочного расторжения без потери процентов (если условия были скрыты). В случае отказа пишите жалобу регулятору, в Банк России, о введении в заблуждение (основание — ФЗ № 69-ФЗ от 07.04.2025).

## Уловка 2. Трюк с кредитной страховкой

### Ситуация

Богдан откликнулся на предложение о потребительском кредите в приложении своего банка. Но выяснилось, что привлекательный процент дается только при условии оформления страхования в том же банке. Кредит Богдан взял и сразу же после оформления начал готовить документы для отказа от страхования. Но банк предупредил, что в таком случае повысит ставку. Проигнорировав предупреждение, мужчина оформил отказ. Деньги за страховку вернулись на карту в полном объеме, а через месяц пришло письмо от банка о том, что ставка по кредиту повышается еще на 10 п.п.

## Уловка 2. Трюк с кредитной страховкой

### Как избежать?

Посчитайте, что для вас выгоднее: кредит со страховкой или повышенный процент.



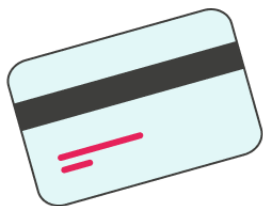
### Что делать, если попались?

Законодательством предусмотрен период охлаждения — 30 суток с момента заключения договора. Заявление об отказе от услуги подается в страховую компанию в письменном виде. Но банк может предусмотреть эту ситуацию и прописать в кредитном договоре повышение ставки для заемщика.

## Уловка 3. Скрытые комиссии за «бесплатные» услуги

### Ситуация

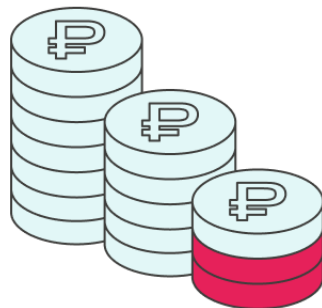
Евгения столкнулась с неожиданными списаниями на карте после того, как решила перевести зарплату в другой банк. Она перестала пользоваться старой картой, но через 3 месяца обнаружила задолженность на ее счете. Служба поддержки пояснила, что обслуживание карты бесплатное, но у девушки подключен некий платный пакет услуг. Евгения попросила закрыть карту, в ответ менеджер предложил сделку: она оставляет карту «на всякий случай», а банк отключает платные услуги и возмещает снятые комиссии.



## Уловка 3. Скрытые комиссии за «бесплатные» услуги

### Как избежать?

Внимательно читайте договор с банком и изучайте тарифы на операции. Отключите все ненужные услуги через мобильное приложение, личный кабинет или через оператора банка.



### Что делать, если попались?

Если вы столкнулись с неправомерными, по вашему мнению, списаниями, подайте претензию в банк с требованием отключить услугу и вернуть средства.

# Уловка 4. «Персональные» ставки и инвестиции вместо вкладов

## Ситуация

У Игоря заканчивался срок вклада в крупном банке. За день до того ему позвонил менеджер из банка. Он начал настойчиво предлагать Игорю прийти в офис, намекнув на более высокий процент по новому вкладу. С его слов, для мужчины есть «разные интересные предложения». С большим трудом удалось вытянуть из него, что речь идет об инвестировании.



## Уловка 4. «Персональные» ставки и инвестиции вместо вкладов

### Как избежать?

Дайте твердый отказ в случае подмены одного продукта другим, пожалуйста в ЦБ на введение в заблуждение (мисселлинг) через интернет-приемную.



Ещё больше  
о финансах



на **моифинансы.рф**