

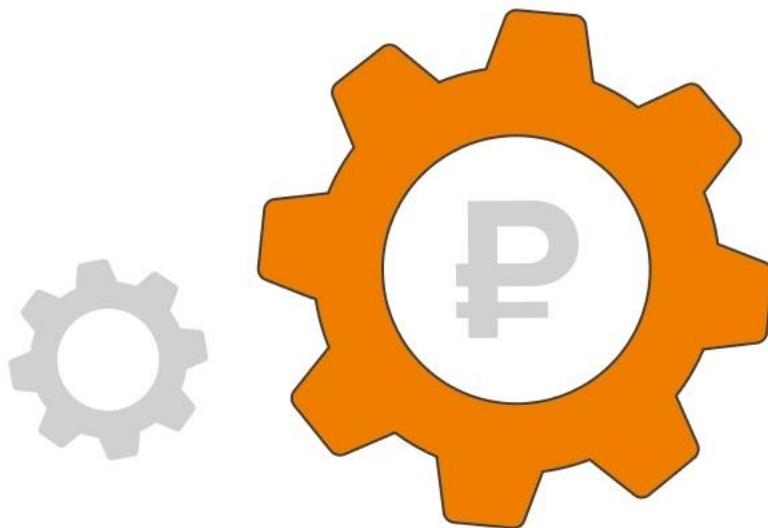
Сервис «Второй руки»: для чего нужен?



мои финансы

Что такое сервис «второй руки»?

Сервис, который позволяет клиенту банка назначать помощника для того, чтобы следить за его банковскими операциями — либо подтверждать их, либо блокировать.



Как назначить помощника?

1 Подайте письменное заявление в свой банк. Это можно сделать как самостоятельно, так и по доверенности.



Процедуру определяет сама финансовая организация: где-то требуется вдвоем прийти в отделение, в других случаях достаточно дистанционного обращения через мобильное приложение банка или письмо в службу поддержки.



Как назначить помощника?

2 Банк сам определяет порядок информирования, например, смс или пуш.

3 Услуга активируется на следующий день после подписания трехстороннего соглашения с банком и действует бессрочно. При этом в любой момент можно отказаться от сервиса или сменить доверенное лицо. На это отводится 24 часа.



На какие операции распространяется контроль?

Клиент сам решает, какие именно действия его помощник будет проверять.

Исключение: переводы между своими счетами, в том числе в другие банки одобрение доверенного лица не требуют.

Также настраивается лимит суммы, при превышении которого необходимо подтверждение.








ВАЖНО

С момента получения уведомления у доверенного лица есть 12 часов на то, чтобы принять решение. Если он отклонит операцию, банк не выполнит поручение клиента, а деньги останутся в безопасности. Если помощник не успеет ответить в установленный срок, операция также будет автоматически заблокирована.



Плюсы нового сервиса

-  **Защита от злоумышленников,** которые практикуют телефонное мошенничество и социальную инженерию для обмана доверчивых граждан.
-  **Контроль импульсивных покупок,** например, дорогостоящих и часто бесполезных БАДов, которые настоятельно рекомендует приобрести агрессивная реклама.
-  **Быстрота подключения услуги.**