**Взломали «Госуслуги»: что делать**

*Для мошенников ключом к персональным данным может стать аккаунт на портале «Госуслуги». Его взлом грозит серьезными последствиями: от оформления кредитов на ваше имя до кражи налоговых вычетов. Эксперты проекта Минфина России* [*«моифинансы.рф»*](https://xn--80apaohbc3aw9e.xn--p1ai/article/vzlomali-gosuslugi-chto-delat/) рассказали *, как распознать взлом, восстановить доступ, проверить наличие мошеннических действий и минимизировать риски в будущем.*

**Как понять, что профиль взломан?**

Есть признаки, по которым можно заподозрить взлом личного аккаунта на портале «Госуслуги»:

**Сработала двухфакторная аутентификация**

Если вы не пытаетесь войти в аккаунт, но получили код из СМС, это тревожный сигнал. Он означает, что кто-то пытается войти в ваш профиль. Паниковать не нужно: без кода подтверждения злоумышленник не сможет авторизоваться.

**Никому не передавайте коды из СМС-сообщений.** Если звонящий представляется сотрудником службы поддержки, верить на слово ему нельзя. **Это может быть мошенник.**

**Не получилось войти в аккаунт**

Если пароль, который вы всегда использовали, внезапно перестал работать, высока вероятность, что мошенники изменили его. Это стандартная тактика: получив доступ к вашему аккаунту, злоумышленники сразу меняют учетные данные, чтобы заблокировать владельца аккаунта.

**Пришло уведомление о подозрительной активности**

Портал «Госуслуги» отслеживает подозрительные действия: входы в аккаунт с новых устройств, попытки смены пароля или редактирования персональных данных. Если вы получили такое оповещение:

**Проверьте историю входов в разделе «Безопасность» → «Действия в системе».**

Во вкладке «Мобильные приложения» нажмите «Выйти» из тех приложений, в которые вы не входили.

Придумайте новый пароль.

**Проверьте, не добавлены ли в аккаунт чужая почта, номера телефонов или паспортные данные. Мошенники часто подменяют контакты, чтобы перехватывать коды подтверждения.**

Какие существуют риски, как восстановить доступ и проверить не оформлен ли на вас кредит после взлома, читайте на портале моифинансы.рф  [https://моифинансы.рф//article/vzlomali-gosuslugi-chto-delat/](https://xn--80apaohbc3aw9e.xn--p1ai/article/vzlomali-gosuslugi-chto-delat/)

Источник[: Редакция МоиФинансы](https://xn--80apaohbc3aw9e.xn--p1ai/article/vzlomali-gosuslugi-chto-delat/)

Авторы: Иваткина Мария