**Куда обращаются заемщики в случае отказа банка?**

Отказ банка, особенно, когда отказов несколько подряд – повод пересмотреть свое решение об оформлении кредита и направлять усилия на исправление своей кредитной биографии. О причинах отказа в предоставлении заемных средств в [интервью](https://finance.mail.ru/guide/kak-vzyat-kredit-s-plokhoj-kreditnoj-istoriej-300/) Mail Финансы, рассказала Эксперт проекта НИФИ Минфина России «Моифинансы.рф» Ольга Дайнеко.

*Чаще всего причиной отказа являются:*

- плохая кредитная история. Чтобы выяснить узнать свой скоринговый балл, нужно заказать выписку из своей кредитной истории. Сделать это можно через Госуслуги (сформировать запрос на получение информации о хранении КИ) – в ответе на запрос будут сведения о держателях кредитной истории, у которых потом можно ее запросить. Бесплатно это можно сделать два раза в год. Если в КИ обнаружатся недостоверные сведения (например, о просроченных платежах или оформленном кредите, которых не было), нужно обратиться с претензией в банк или МФО, предоставившую кредит, для выяснения обстоятельств кредитования и признания недействительности договора и исключения недостоверных данных из кредитной истории;

- высокий показатель долговой нагрузки. Если платеж по кредиту составит половину дохода и больше, вероятность одобрения по кредиту падает. Кроме того, платежеспособность заемщика оценивается не только с учетом расходов, но и других обязательств (например, наличия иждивенцев). Повышение дохода, привлечение поручителя или созаемщика, закрытие действующих кредитов/займов повысят шансы на кредитования. Хитрить для поучения одобрения по кредиту нельзя. В первую очередь потому, что неподъемные финансовые обязательства неизбежно приведут к наращиванию долгов и просрочкам. Кроме того, в ряде случаев предоставление недостоверных сведений может расцениваться как мошенничество;

-забытые долги. Долги по налогам, штрафам, алиментам, «коммуналке» перешли в стадию принудительного взыскания по судебному решению. Узнать о наличии исполнительного производства можно через сервис <https://fssp.gov.ru/iss/ip/>.

Если причина отказа в закредитованности, то лучший способ решить проблему-направить силы на погашение имеющихся обязательств. Отказ банка в кредите из-за высокого показателя долговой нагрузки – это спасение потенциального заемщика от финансовой катастрофы и ошибочных решений. Ставки кредитования сейчас заоблачно высоки. В такой ситуации выгоднее сберегать, чем кредитоваться.

Также нужно критически оценивать предложения по улучшению своей кредитной истории. Чудес не бывает и «обнулить» кредитную историю, гарантированно «списать» долги в короткий срок невозможно.

Негативное влияние наличия закредитованности/просроченных долгов сглаживается погашением имеющихся обязательств, наличием стабильного дохода, сбережений, аккуратным исполнением своих текущих финансовых обязательств.