**Мошенники украли деньги с карты: что делать**

*Как вернуть деньги, если доступ к карте получили злоумышленники и списали с нее деньги? Эксперты* [*моифинансы.рф*](https://xn--80apaohbc3aw9e.xn--p1ai/article/moshenniki-ukrali-dengi-s-karty-chto-delat/) *рассказали как правильно действовать в подобной ситуации.*

**Как действуют мошенники?**

Российские банки уделяют много внимания защите средств на счетах и банковских картах клиентов. Однако мошеннические действия удается пресекать не всегда.

Пример № 1

Житель Самары Николай С. потерял портмоне, в котором хранил банковскую карту и пин-код к ней. Мошенники воспользовались находкой для списания денег со счета.

Пример № 2

Жительница Нижнего Новгорода Ольга Н. отдыхала с семьёй на острове Бали, где в банкомате снимала наличные деньги с мультивалютной карты. После прилёта в Россию она обнаружила, что кто-то без ее ведома списывает с карты деньги. Выяснилось, что злоумышленники установили в банкомате считывающее устройство – скиммер, сделали копию банковской карты Ольги и списали с нее деньги.

Пример № 3

Житель Саратова Петр Н. проснулся утром и увидел всплывающее push-уведомление о покупке в интернет-магазине, которую он не совершал. Позже он узнал, что данные его карты были скомпрометированы мошенниками при посещении им сайта-клона популярного маркетплейса.

К сожалению, от действий мошенников никто не застрахован, но можно попробовать вернуть списанные средства. Успех будет зависеть от того, как быстро вы обнаружите пропажу и какие действия предпримете.

Алгоритм действия, читайте на портале моифинансы.рф https://моифинансы.рф/article/moshenniki-ukrali-dengi-s-karty-chto-delat/

Источник: [Редакция МоиФинансы](https://xn--80apaohbc3aw9e.xn--p1ai/article/moshenniki-ukrali-dengi-s-karty-chto-delat/)

Автор: Мария Иваткина