**Перевод не туда – как отменить платеж при ошибке**

*Человек хотел скинуть деньги другу за совместный заказ в ресторане или продавцу с сайта за товар, но ошибся с номером карты или счета при переводе. Что делать, чтобы вернуть средства, рассказали эксперты* [*моифинансы.рф*](https://xn--80apaohbc3aw9e.xn--p1ai/article/oshibochnyj-perevod-po-nomeru---kak-otmenit-platezh/)*.*

**Связываемся с банком**

Если деньги улетели не туда, первое, что нужно сделать, – связаться с банком и попросить отменить платеж при ошибочном переводе. Если банк-отправитель еще не перевел деньги, он сможет это сделать.

Если же перевод уже ушел на карту или по номеру телефона другого человека, от вашего банка ничего не зависит. Можно связаться с банком получателя средств. В одних случаях будет достаточно написать в службу поддержки, в других – потребуется написать заявление о возврате средств по форме банка в офисе. Сотрудник банка по вашей заявке может связаться со своим клиентом и попросить его вернуть средства.

Если вы ошибочно перевели деньги по номеру карты, то установить банк получателя не составит труда.

Как защитить себя и свои деньги, читайте на портале моифинансы.рф: https://моифинансы.рф/article/oshibochnyj-perevod-po-nomeru---kak-otmenit-platezh/

Источник: [Редакция МоиФинансы](https://xn--80apaohbc3aw9e.xn--p1ai/article/oshibochnyj-perevod-po-nomeru---kak-otmenit-platezh/)

Автор: Мария Иваткина