

«Мне это не нужно»:

можно ли вернуть подарочный сертификат?

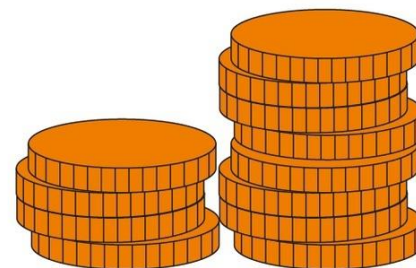




Подарочный сертификат —

Это те же деньги, но потратить их можно в строго определенном месте, например, в магазине, спортивной студии, салоне-красоты.

С юридической точки зрения, это аванс будущей оплаты товара или услуги.





Можно ли вернуть
подарочный сертификат?

Конечно! Вы можете не захотеть им воспользоваться, не найти нужный товар и вернуть сертификат, забрав деньги.

Отказать магазин не вправе. Так как это неосновательное обогащение продавца.



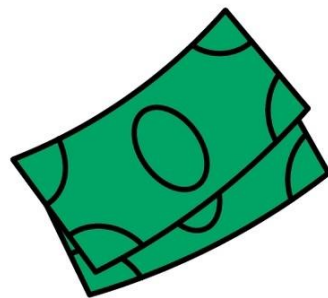
Важный момент

Чтобы не попасть в неловкое положение и не обидеть того, кто подарил, уточните у менеджера, как был оплачен подарочный сертификат. Если его купили по банковской карте, то деньги вернут на нее.



Как вернуть деньги?

Пишем заявление на возврат аванса (сертификата), указываем свои банковские реквизиты и просим перечислить именно по ним деньги за сертификат либо выбираем в качестве способа возврата наличные деньги.





Если я потратил номинал сертификата не полностью?

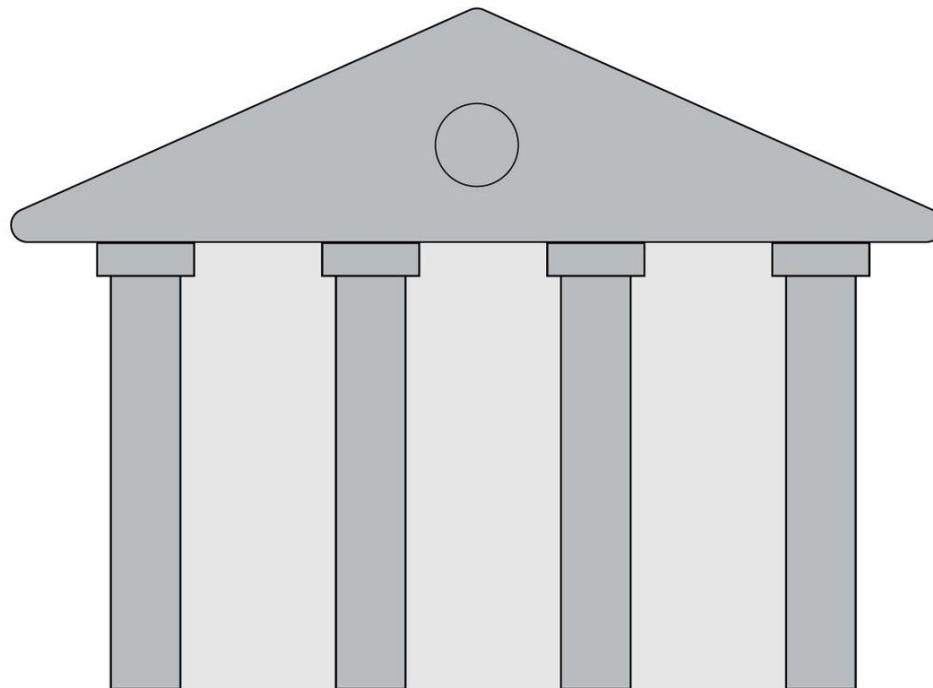
Вы можете вернуть разницу в цене. Магазин, так же как и в первом случае, не имеет права вам отказать.

Важно: Если срок действия сертификата истек, то вернуть деньги получится не всегда.



А если продавец не соглашается?

Можно обратиться в суд. В таких спорах они чаще всего встают на сторону владельцев сертификатов.





Лайфхак

Есть простой, но эффективный способ вернуть деньги без суда. Купите что-то в магазине по сертификату, а затем в течение двух недель сдайте товар обратно.

Важно: Вернуть можно не все товары. Например, отказаться от парфюмерии не получится.