

3

**шага, которые
помогут решить
проблему,
если управляющая
компания
бездействует**

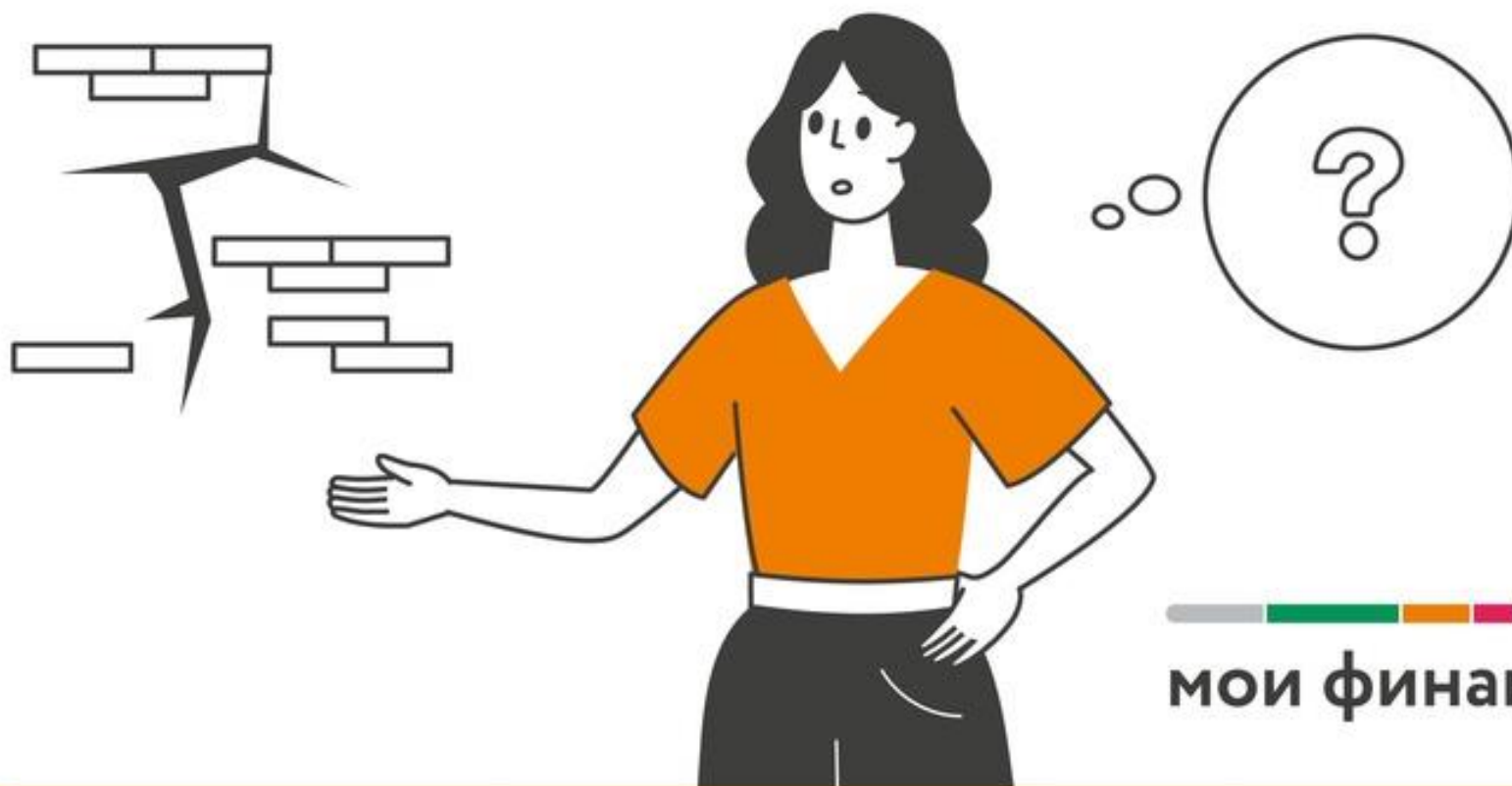




Шаг 1

Пытаемся договориться с УК

Законодательством установлены сроки, в течение которых УК обязана устранять неисправности в доме. Если сроки вышли, а проблема не устранена, то первое, что нужно сделать, – это поинтересоваться о причинах у самой управляющей компании.





Шаг 2

Обратитесь к руководителю управляющей компании

Это стоит сделать, если аргументы УК кажутся неубедительными либо сотрудники и вовсе отказываются от исполнения своих обязательств.



*На письменный ответ руководителю отводится до 10 рабочих дней.
Либо вы можете попытаться попасть на личный прием в кабинет главы УК.*





Шаг 3

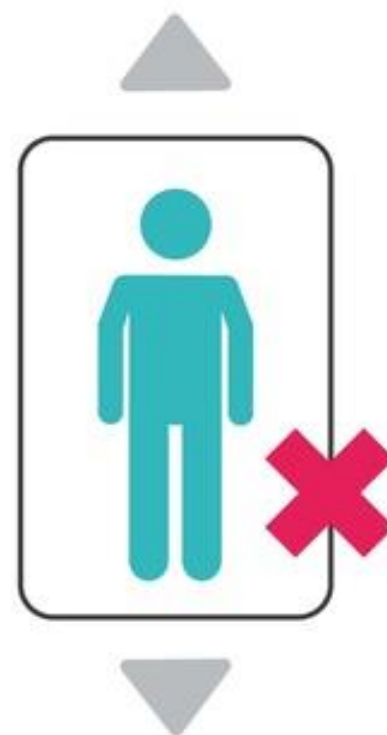
Обратитесь в надзорные органы

Если предыдущие два шага не помогли решить проблему, вы можете обратиться:

В жилищную инспекцию

Претензия должна быть связана с техническим обслуживанием и эксплуатацией многоквартирного дома.

Например, не работает лифт.



мои финансы



Шаг 3

Обратитесь в надзорные органы

В Роспотребнадзор

Жалоба должна касаться нарушения закона «О защите прав потребителей».

Например, если УК отказывается предоставлять информацию об объеме, качестве и сроках предоставления услуг либо качество не соответствует нормативам.



мои финансы



Шаг 3

Обратитесь в надзорные органы

В прокуратуру

При условии, что обращения к руководителю управляющей компании, в Жилищную инспекцию или Роспотребнадзор не принесли желаемого результата.

В суд

При условии, что в результате действия/бездействия управляющей компании был нанесен материальный ущерб жителю.

В общественную приемную депутата

На заметку

В сфере контроля УК:

- водопровод
- электричество
- чистота подъездов
- сохранность имущества общего пользования
- содержание придомовой территории
- вывоз мусора
- работа лифтов и пр.



Отношения между управляющей компанией и собственниками помещений регулируются с помощью заключенного договора. Его можно найти на сайте ГИС ЖКХ.