

Оператор связи изменил тарифный план: что делать?





Законно ли это?

Да.

Тарифы на такие услуги связи не регулируются государством (устанавливаются оператором).

Оператор связи вправе изменять стоимость тарифного плана самостоятельно

(см. пункт 29 Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных постановлением

Правительства РФ от 9 декабря 2014 г. № 1342

«О порядке оказания услуг телефонной связи»).





Должен ли оператор связи сообщить вам как абоненту об изменениях?

Да.

Оператор связи обязан не менее чем за 10 дней до изменения действующих тарифов на услуги телефонной связи сообщить вам об этом.

Он может сделать это через свой сайт, отправить текстовое сообщение или выбрать тот способ, который указан в договоре с абонентом.



мои финансы



Что делать, если вы не согласны с изменением тарифного плана?

Вариант 1. Проанализируйте другие тарифы оператора связи и перейдите на подходящий вам.

Вариант 2. Изучите предложения других операторов связи и выберите того, кто отвечает вашим возможностям и потребностям. Так как оператор связи уведомляет о новых условиях за 10 дней, у вас есть возможность не делать выбор в спешке.





На заметку

Если старый тариф предполагает абонентскую плату, которая списывается единовременно в начале периода, но она еще не использована (прошло меньше месяца с последнего списания), то при переходе на новый тариф деньги за неиспользованные дни не возвращаются.

Поэтому менять тариф лучше как можно ближе к следующему списанию.



Что делать, если вы не согласны с изменением тарифного плана?

Вариант 3.

Если действующий тарифный план по условиям вас устраивает, но повышение платы за него значительно (при этом переход по какой-либо причине на новый тарифный план этого или другого оператора связи не возможен), **вы можете написать претензию.**

По закону оператор связи обязан ответить на неё в течение 30 календарных дней. Нет гарантии, что тариф останется прежним, но есть шанс индивидуальных, более лояльных условий.



Что делать, если вы не согласны с изменением тарифного плана?

Вы также можете обратиться в суд. Но практика не слишком утешительная для абонента.

Детально изучите договор на оказание услуг сотовой связи. Если в договоре пункт об изменении тарифов есть и составлен безупречно, оспорить действия оператора будет сложно. Шанс может быть в том случае, если оператор связи не уведомил (или уведомил с нарушением сроков) клиента о смене тарифа/стоимости.

