**Как определить звонящих от лица банка мошенников**

Никогда нельзя сообщать по телефону сотруднику банка никакую секретную информацию банковской карты, пароли из СМС или же переводить свои денежные средства на неизвестный счет, даже если собеседник называет его безопасным! ⛔

Как же определить, что человеку от лица банка звонят мошенники?

💡Эксперт Дирекции финансовой грамотности НИФИ Минфина России Ольга ДАЙНЕКО:

«Чаще всего злоумышленники просят скачать приложение, продиктовать пароли из СМС или пуш-уведомления, снять деньги в банкомате и перевести на якобы безопасный счет. Кроме того, телефонные мошенники могут требовать сообщить срок действия карты, ПИН-код, а также CVC\CVV-коды. Но любой запрос такой информации по телефону или призыв к действию – явный признак того, что вас собираются обмануть. Такое общение стоит немедленно прекратить и позвонить в банк самостоятельно по номеру, указанному на обратной стороне карты или на официальном сайте кредитной организации».

Чтобы не упустить жертву с «крючка» мошенники используют психологические приемы: не дают прервать разговор, нагнетают обстановку («сейчас или будет поздно»), говорят уверенно и с нажимом.

Настоящий сотрудник банка не будет давить на клиента, даже если у клиента есть риск потерять деньги, поскольку сотрудник действует по отработанному алгоритму и не может превысить свои полномочия или нарушить нормы деловой этики.

Настоящий сотрудник банка может спросить:

✅фамилию, имя и отчество;

✅дату рождения;

✅кодовое слово.

💡Заместитель руководителя Дирекции финансовой грамотности НИФИ Минфина России Анна ЧАПЛЫГИНА:

«Кто бы вам ни звонил по денежным вопросам, кем бы ни представлялся и какую бы тревогу у вас это ни вызывало – сразу решительно говорите «нет». Единственное, что важно вычленить из речи звонящего – о какой организации речь».

Найдите официальный контактный телефон и самостоятельно по нему позвоните. Почти наверняка выяснится, что никакой катастрофы не происходит, а звонили мошенники.