**Телефонное мошенничество: как противодействовать обману**

«Вас беспокоит служба безопасности банка …», «На вашем банковском счете замечена необычная активность…», «В данный момент на вас оформляют кредит…», «Вы фигурируете в уголовном деле…» … И это лишь малая часть легенд, которые используют мошенники для выманивания денег.

💡Причем как только усилия государства дают эффект и люди перестают верить распространенной "легенде" злоумышленников, #мошенничество переходит на новый уровень и начинают появляться новые модификации "легенд", новые приемы социальной инженерии.

Сегодня все чаще людям звонят для того, чтобы они помогли поймать телефонных мошенников. В этих случаях преступники могут представляться сотрудниками прокуратуры или ФСБ: они, как и более привычные телефонные аферисты, говорят очень напористо и уверенно и вынуждают граждан следовать указаниям мошенников, чтобы подтвердить факт правонарушения.

КАК НЕ ПОПАСТЬСЯ НА УДОЧКУ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ РАССКАЗЫВАЕТ ЭКСПЕРТ ЦЕНТРА ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НИФИ МИНФИНА РОССИИ АННА ЧАПЛЫГИНА

📛 Не поддавайтесь панике! Если задуматься, станет очевидно, что правоохранительные органы не станут обращаться по телефону, а пригласят явиться лично.

В ситуации стресса, руководствуясь желанием помочь, многие верят этой легенде и выдают злоумышленникам доступ к своим персональным данным и данным своих банковских карт, а иногда и напрямую передают свои накопления. Такая доверчивость подкрепляется некоторой гордостью от участия в "спецоперации" по поимке мошенников, но, увы, это лишь еще один способ введения в заблуждение с использованием психологических уловок.

📛 Не позволяйте собой руководить. Кто бы ни звонил или ни писал вам, призывая что-либо сделать с банковской картой или счетом, предоставить их данные или личную информацию (даже если вам обещают помощь или просят о помощи ради благой цели), всегда отвечайте "нет" и берите ситуацию в свои руки.

Перезвоните в свой банк по официальному номеру: он указан на обороте карты, в мобильном приложении или личном кабинете онлайн-банка. Удостоверьтесь, что ваши средства в безопасности.

✅Если звонящий представляется сотрудником правоохранительных органов, Банка России или иной государственной структуры, достаточно запомнить, о какой конкретно организации идет речь, а дальше действовать по тому же алгоритму - найти на официальном сайте верный номер телефона и перезвонить самостоятельно.