



САРАТОВСКИЙ
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ
РЭУ ИМ. Г.В. ПЛЕХАНОВА



**Дружи
с финансами**

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ГРАЖДАН

Человек и банк: цифровое будущее?

Д.э.н, проф. Ю. И. Коробов

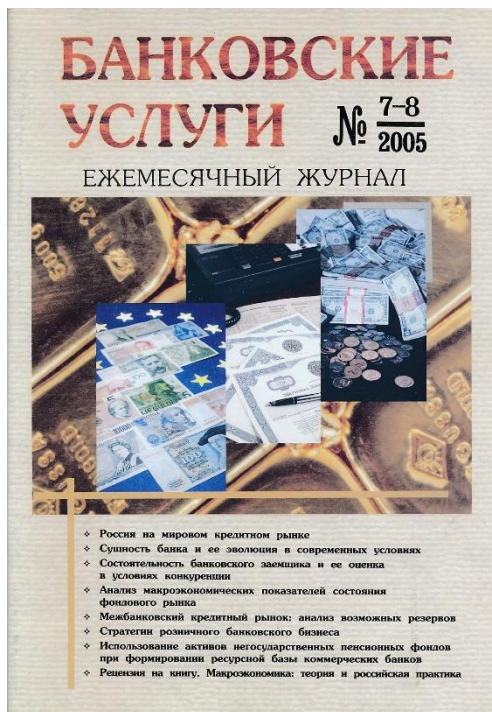
Банк = учреждение



Банк = предприятие



Каким будет банк будущего?



Банк – учреждение
Древние прообразы банков
Коммерческие банки в
условиях слабой конкуренции
Банки в административно-
командной системе
Центральные банки



Банк – предприятие
Коммерческие банки в
условиях интенсивной
конкуренции



Банк – технология ?
Коммерческие банки в
виртуальном
экономическом
пространстве

Банк = технология

- Системы видеорегистрации



Банк = технология

- Биометрические системы



Банк = технология

- Киоски самообслуживания



Банк = технология

- Интерактивные витрины



Банк = технология

- Тачскрин-столы



Банк = технология

- Электронный кассир



Банк = технология

- Автоматический депозитарий



Банк = технология

- Бесконтактные платежи (NFC)



Банк = технология

- Электронная подпись



Банк = технология

- Банковские роботы



Банк = технология


- Банковские роботы



Банк = технология

- Банковские роботы

1
есяца.

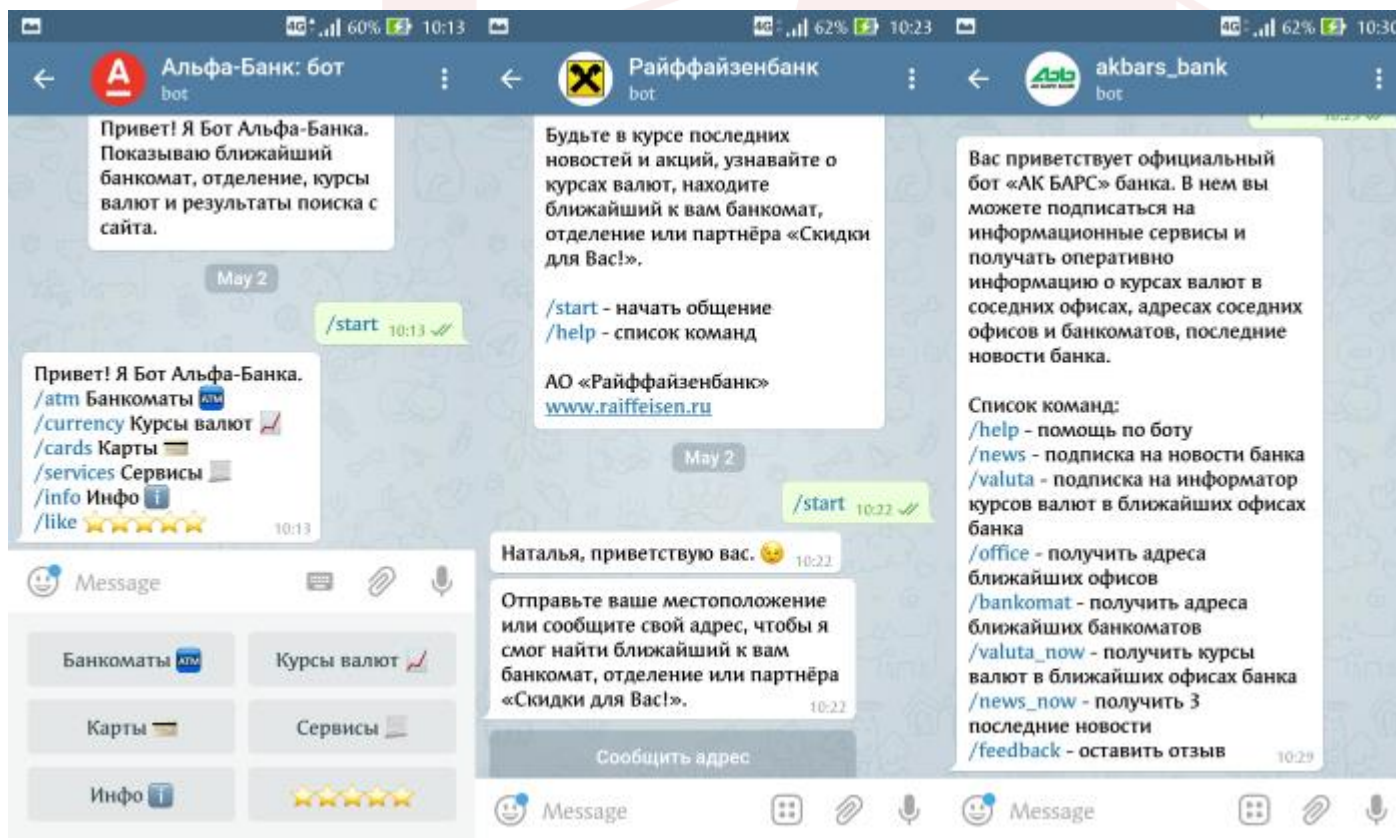


Снятие наличных для классических карт до 300 тыс. рублей в день, до 1 млн рублей в месяц. Для золотых карт и карт премиум 600-750 тыс. рублей в день, до 2 млн рублей в месяц. Ознакомьтесь с тарифами можно [здесь](#) и [в сборнике всех](#)

лет ваши д...
С обратная связь

Банк = технология

- Банковские роботы



Каким будет банк будущего?

Цифровой банк

- банк = технология
- банк = клиент
- банк = продукт

Экосистема

- банк = социум
- банк = жизнь
- банк = небанк

Банк
будущего

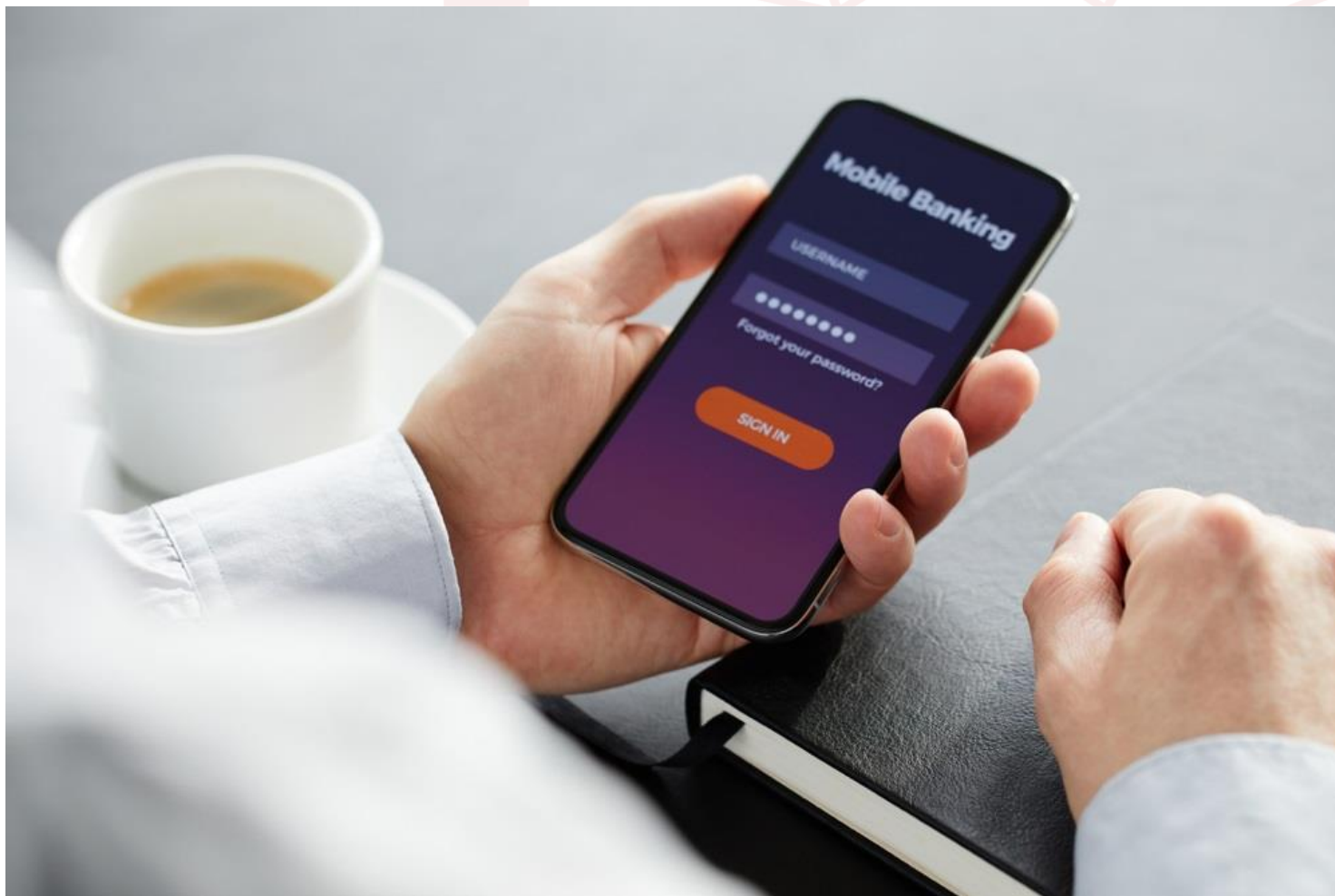
Банк = клиент

- Интернет-банк



Банк = клиент

- Мобильный банк



Каким будет банк будущего?

Цифровой банк

- банк = технология
- банк = клиент
- банк = продукт

Экосистема

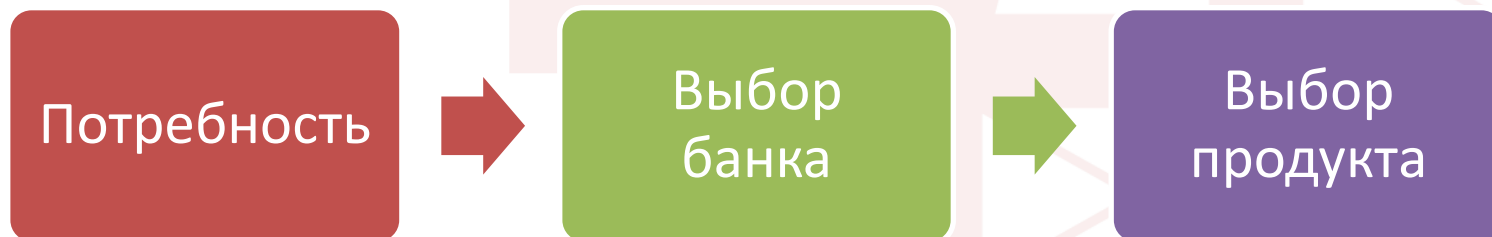
- банк = социум
- банк = жизнь
- банк = небанк

Банк
будущего

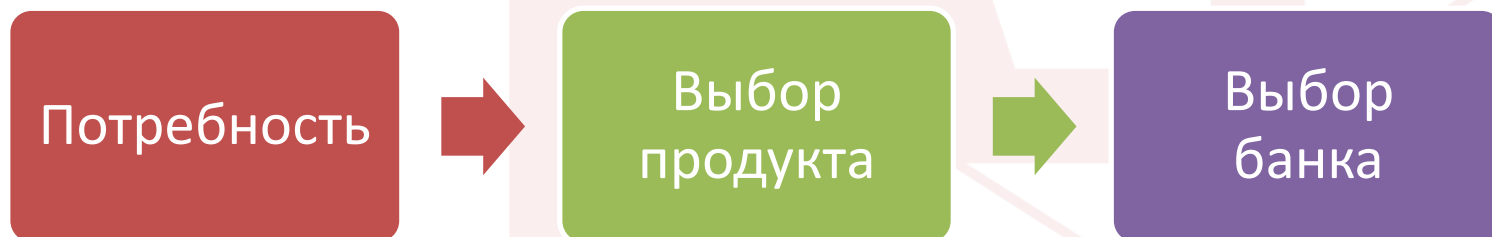
Банк = продукт

- Новая модель поведения потребителей

В прошлом:

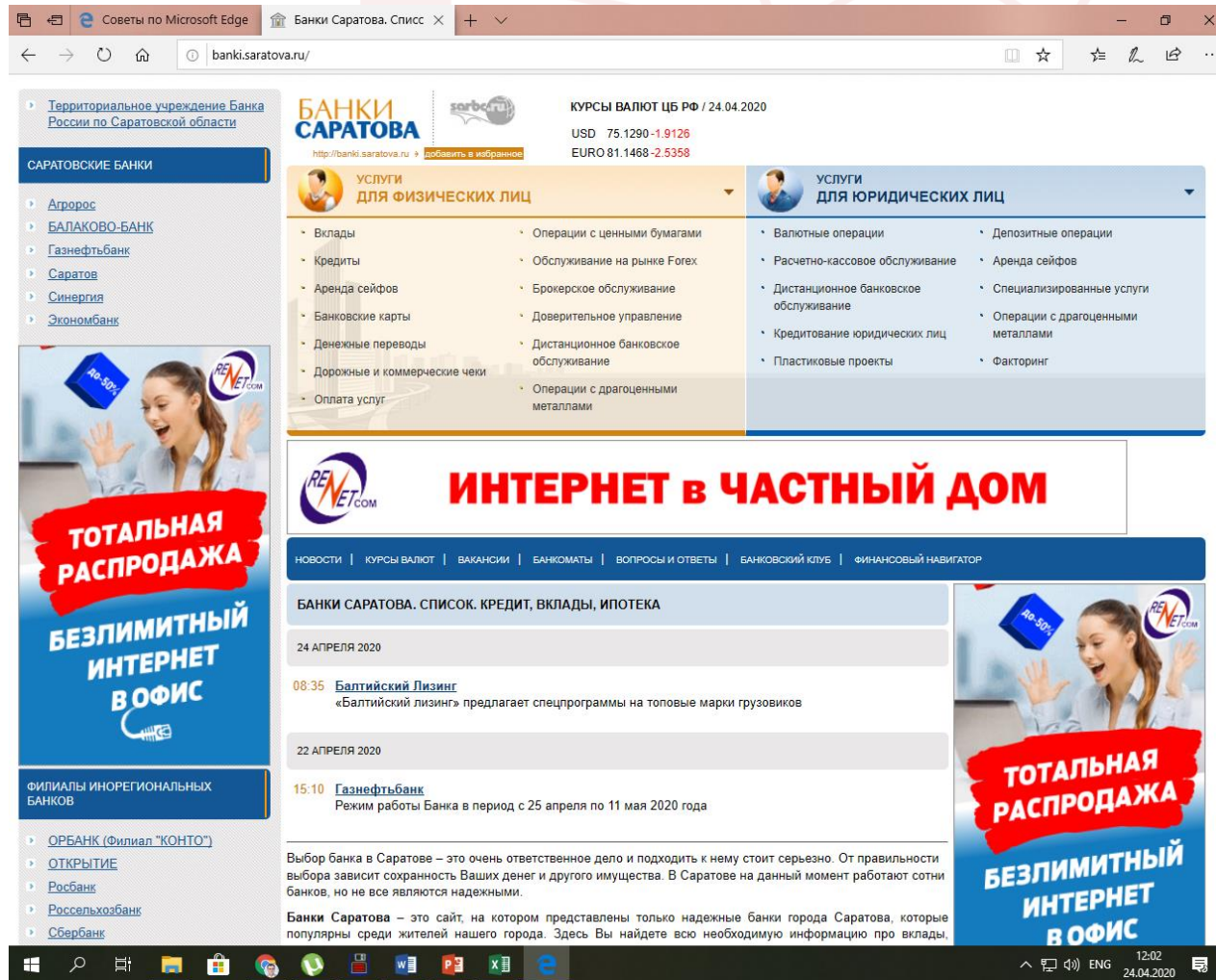


Сейчас:



Банк = продукт

- Сайт-интегратор



The screenshot shows a web browser window displaying the website banks.saratova.ru/. The page features a navigation menu on the left with links to various banks in Saratov, including Agropros, BALAKOVO-BANK, Gazneftbank, Saratov, Sinergiya, and Ekonombank. The main content area is divided into sections for services for physical and legal entities, with a list of services such as deposits, loans, and currency operations. A prominent advertisement for RE NET.COM is displayed, promoting 'TOTALNAYA RASPRODAJA' (Total Sale) and 'BEZLIMITNYY INTERNET V OFIS' (Unlimited Internet in Office). The bottom of the page includes a news section with articles about leasing and bank operations, and a footer with contact information and a system tray showing the date and time.


Советы по Microsoft Edge | Банки Саратова. Список × | + | - | ×

← → ↻ 🏠 | banks.saratova.ru/ | 📖 ☆ ⚙️ 🗑️

Территориальное учреждение Банка России по Саратовской области

САРАТОВСКИЕ БАНКИ

- ▶ [Агророс](#)
- ▶ [БАЛАКОВО-БАНК](#)
- ▶ [Газнефтьбанк](#)
- ▶ [Саратов](#)
- ▶ [Синергия](#)
- ▶ [Экономбанк](#)

БАНКИ САРАТОВА  **КУРСЫ ВАЛЮТ ЦБ РФ / 24.04.2020**

<http://banks.saratova.ru> | [добавить в избранное](#)

USD 75.1290 -1.9126
EURO 81.1468 -2.5358

УСЛУГИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

- Вклады
- Кредиты
- Аренда сейфов
- Банковские карты
- Деньжные переводы
- Дорожные и коммерческие чеки
- Оплата услуг
- Операции с ценными бумагами
- Обслуживание на рынке Fogex
- Брокерское обслуживание
- Доверительное управление
- Дистанционное банковское обслуживание
- Операции с драгоценными металлами

УСЛУГИ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

- Валютные операции
- Расчетно-кассовое обслуживание
- Дистанционное банковское обслуживание
- Кредитование юридических лиц
- Пластиковые проекты
- Депозитные операции
- Аренда сейфов
- Специализированные услуги
- Операции с драгоценными металлами
- Факторинг

РЕ NET.COM **ИНТЕРНЕТ В ЧАСТНЫЙ ДОМ**

НОВОСТИ | КУРСЫ ВАЛЮТ | ВАКАНСИИ | БАНКОМАТЫ | ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ | БАНКОВСКИЙ КЛУБ | ФИНАНСОВЫЙ НАВИГАТОР

БАНКИ САРАТОВА. СПИСОК. КРЕДИТ, ВКЛАДЫ, ИПОТЕКА

24 АПРЕЛЯ 2020

08:35 [Балтийский Лизинг](#)
«Балтийский лизинг» предлагает спецпрограммы на топовые марки грузовиков

22 АПРЕЛЯ 2020

15:10 [Газнефтьбанк](#)
Режим работы Банка в период с 25 апреля по 11 мая 2020 года

Выбор банка в Саратове – это очень ответственное дело и подходить к нему стоит серьезно. От правильности выбора зависит сохранность Ваших денег и другого имущества. В Саратове на данный момент работают сотни банков, но не все являются надежными.

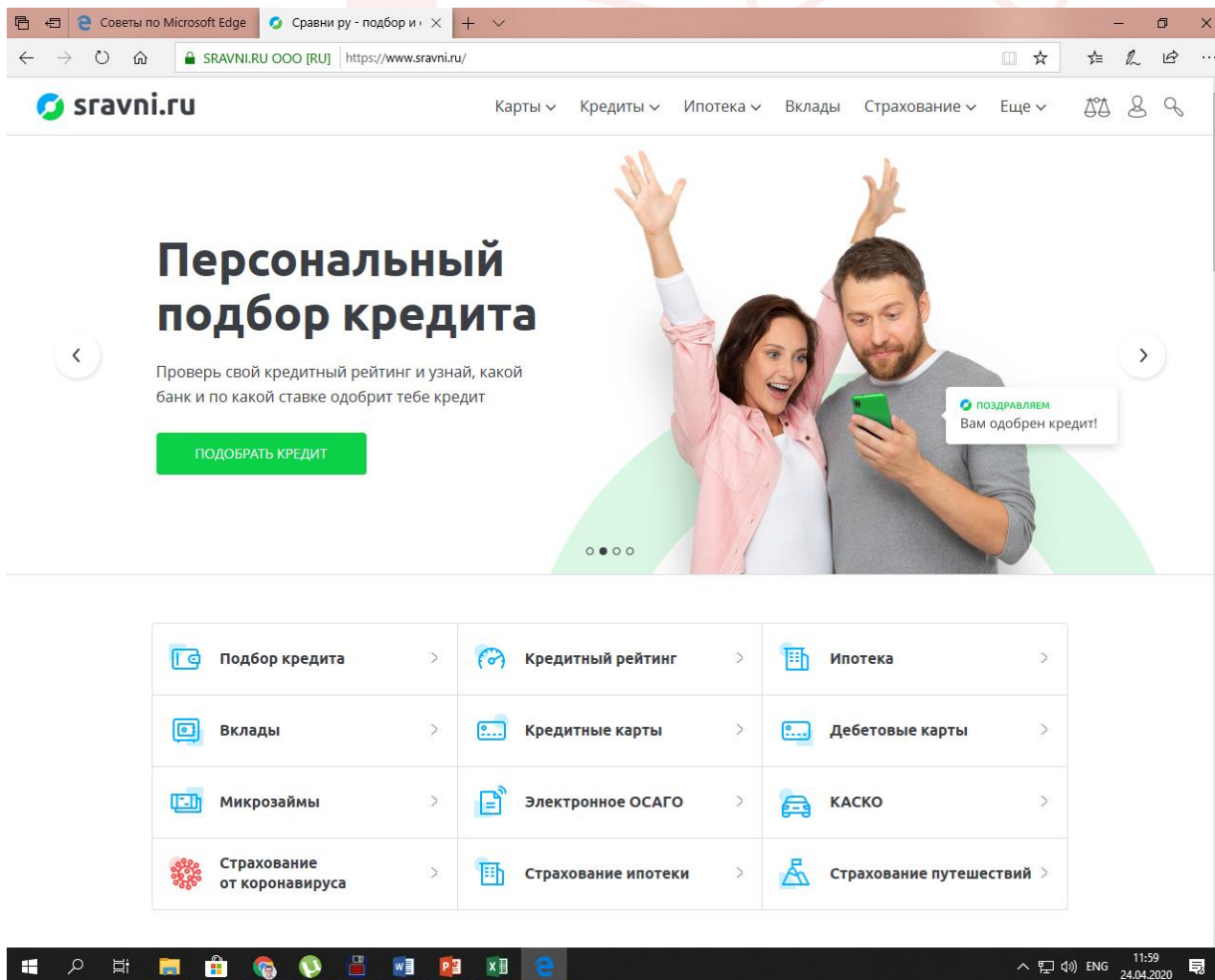
Банки Саратова – это сайт, на котором представлены только надежные банки города Саратова, которые популярны среди жителей нашего города. Здесь Вы найдете всю необходимую информацию про вклады,

ТОТАЛЬНАЯ РАСПРОДАЖА
БЕЗЛИМИТНЫЙ ИНТЕРНЕТ В ОФИС













13:02 24.04.2020

Банк = продукт

- Сайт-интегратор



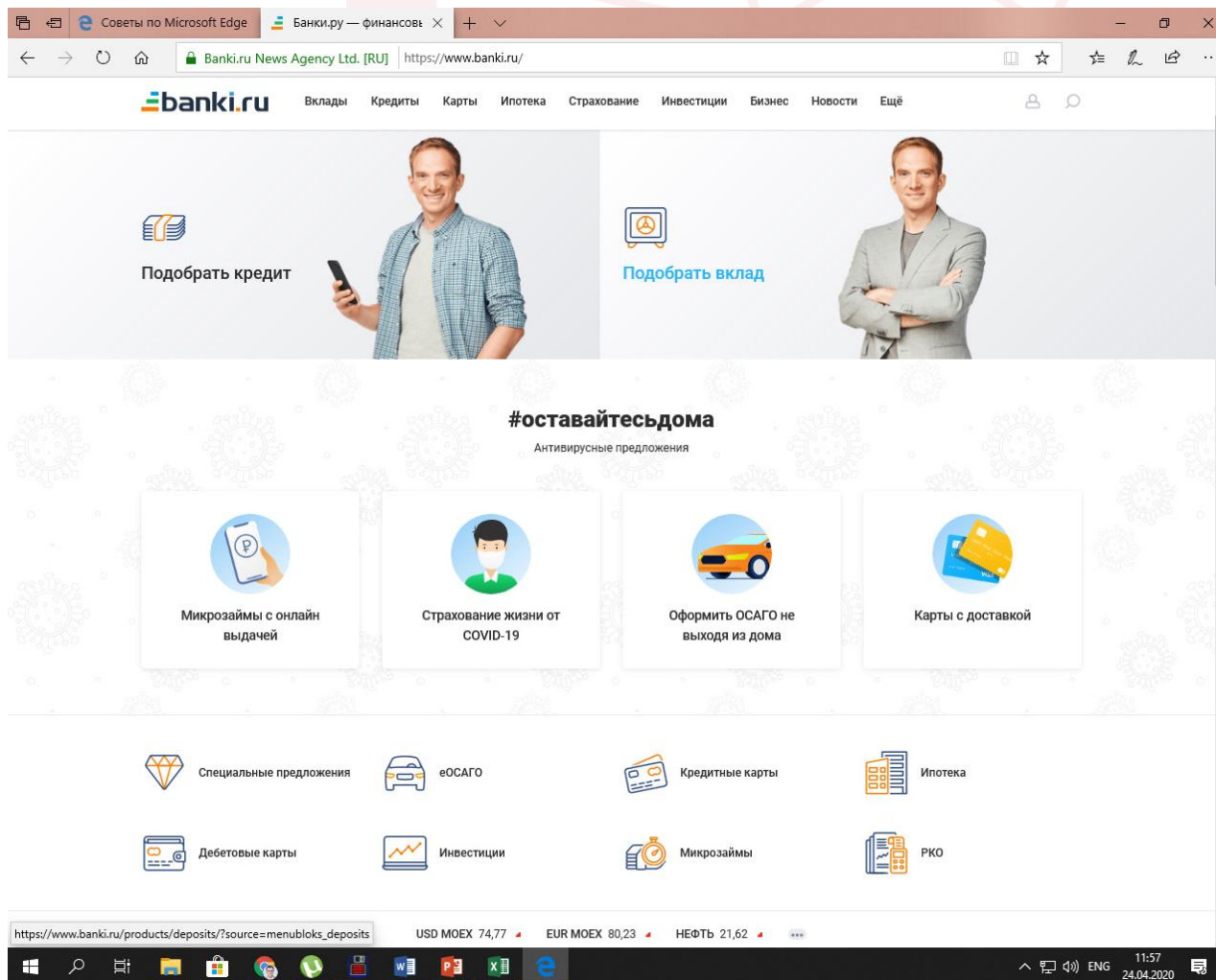
The screenshot shows the sravni.ru website in a Microsoft Edge browser. The page features a main banner with the text "Персональный подбор кредита" (Personal credit selection) and a sub-headline "Проверь свой кредитный рейтинг и узнай, какой банк и по какой ставке одобрит тебе кредит" (Check your credit rating and find out which bank and at what rate will approve you a loan). A green button labeled "ПОДОБРАТЬ КРЕДИТ" (SELECT CREDIT) is visible. A notification bubble says "ПОЗДРАВЛЯЕМ Вам одобрен кредит!" (CONGRATULATIONS Your loan is approved!). Below the banner is a grid of service categories:

 Подбор кредита >	 Кредитный рейтинг >	 Ипотека >
 Вклады >	 Кредитные карты >	 Дебетовые карты >
 Микрозаймы >	 Электронное ОСАГО >	 КАСКО >
 Страхование от коронавируса >	 Страхование ипотеки >	 Страхование путешествий >

The Windows taskbar at the bottom shows the date 24.04.2020 and time 11:59.

Банк = продукт

- Сайт-интегратор



Банк = продукт

- Маркетплейс

Вклады

Корпоративные облигации

Государственные облигации

ОСАГО



BANK OF AMERICA

Bank of America за 2017 год закрыл **600** офисов, но уже в конце года принял программу открытия **500** офисов, и еще **1500** старых подвергнется реновации.

JPMORGAN CHASE & CO.

Банк *JP Morgan Chase* откроет **400** новых офисов в течение 5 лет. Три четверти прироста доходов по депозитам в Chase приходится на людей, посещающих отделения.

BBVA

Исследование банка *BBVA Compass* показало, что большинство активных пользователей цифровых услуг живут в радиусе 5 миль от отделений.

Каким будет банк будущего?

Цифровой банк

- банк = технология
- банк = клиент
- банк = продукт

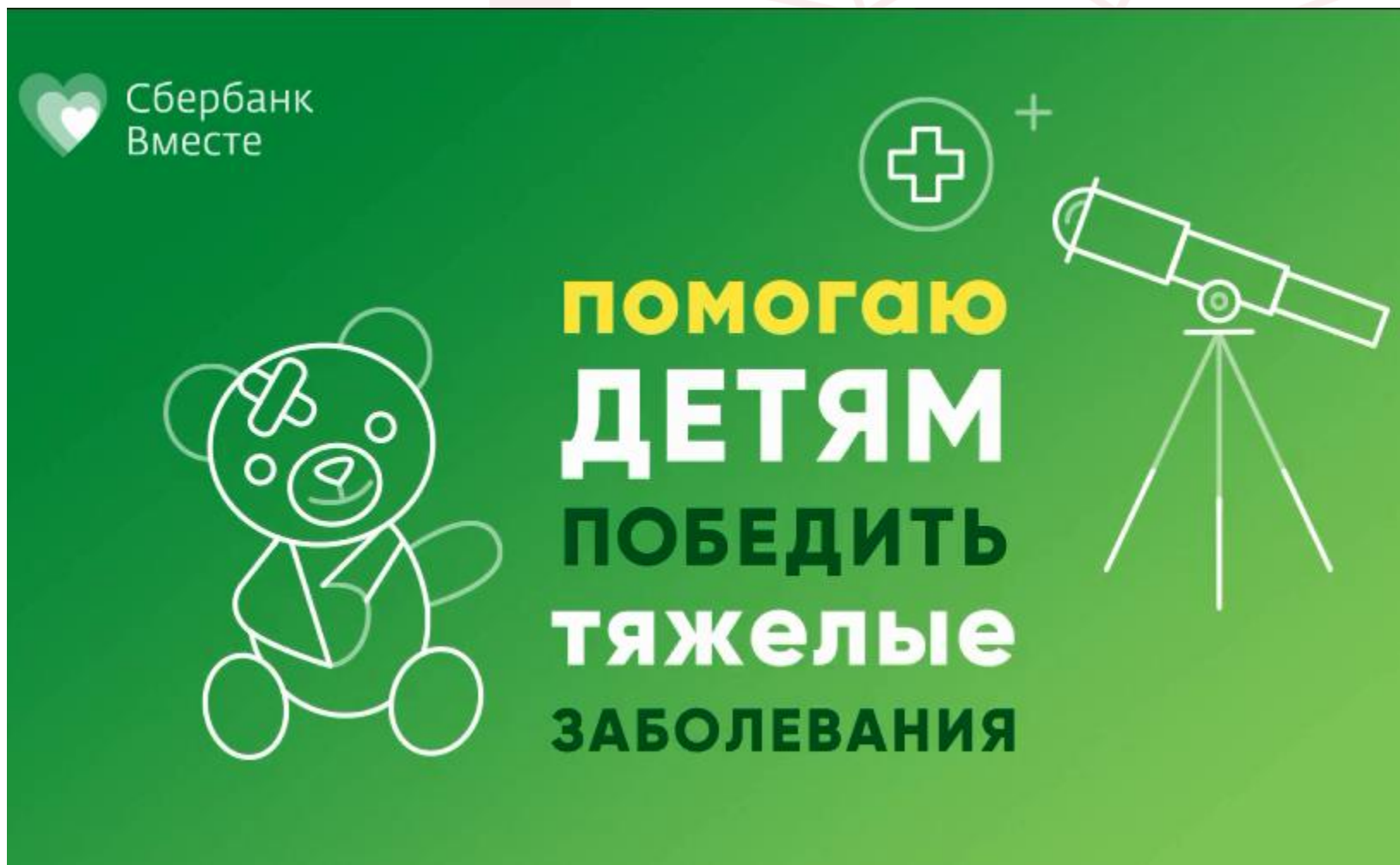
Экосистема

- банк = социум
- банк = жизнь
- банк = небанк

Банк
будущего

Банк = социум

- Социальные инициативы



Банк = социум

- Социальные инициативы



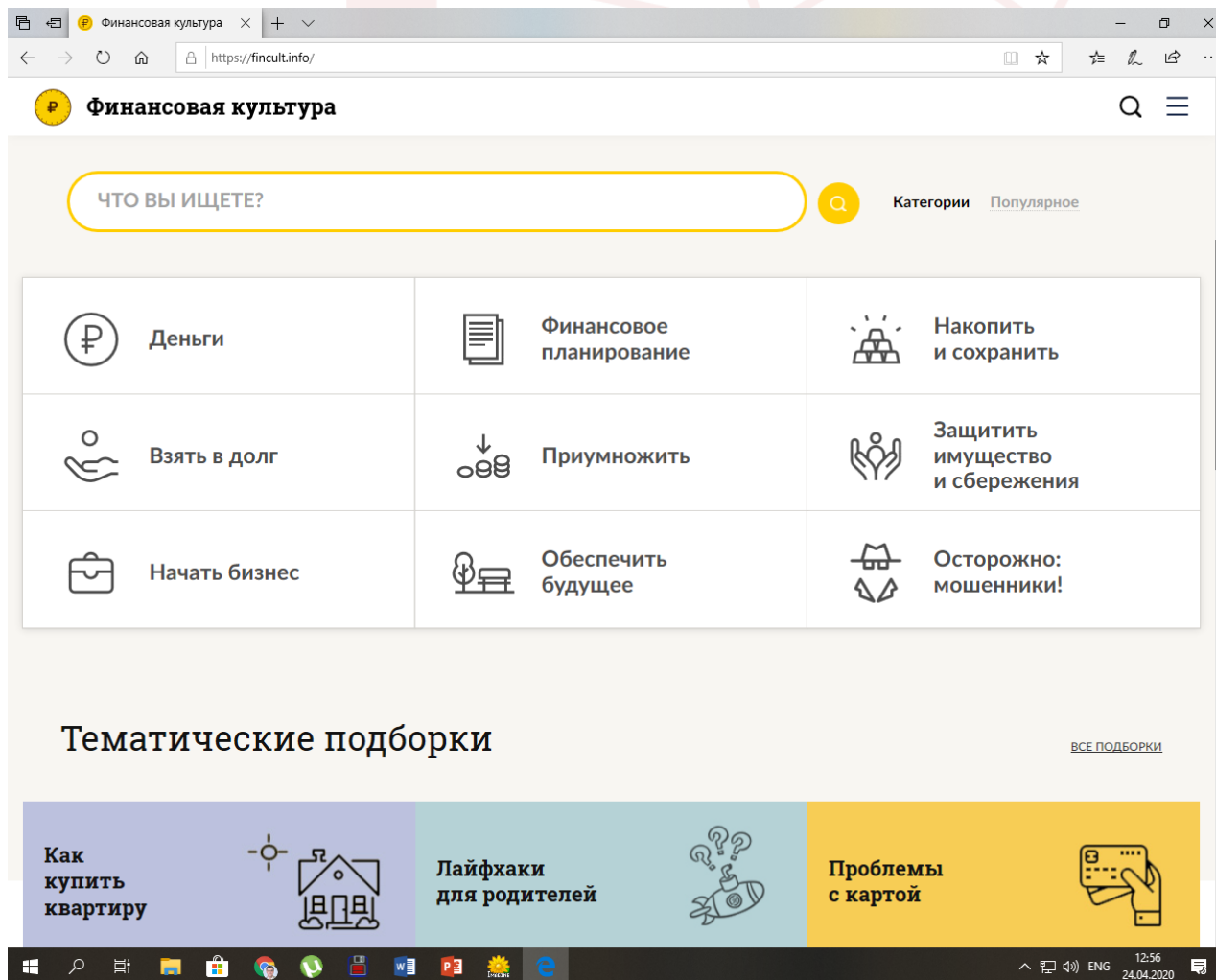
Банк = социум

- Социальные инициативы



Банк = социум

- Финансовая грамотность












The screenshot shows the website 'Финансовая культура' (Financial Culture) in a browser window. The URL is https://fincult.info/. The page features a search bar with the text 'ЧТО ВЫ ИЩЕТЕ?' and a navigation menu with 'Категории' and 'Популярное'. Below the search bar is a grid of nine categories, each with an icon and text: 'Деньги' (Money), 'Взять в долг' (Borrow), 'Начать бизнес' (Start business), 'Финансовое планирование' (Financial planning), 'Приумножить' (Multiply), 'Обеспечить будущее' (Secure the future), 'Накопить и сохранить' (Save and keep), 'Защитить имущество и сбережения' (Protect property and savings), and 'Осторожно: мошенники!' (Beware of scammers!). At the bottom, there are three thematic collections: 'Как купить квартиру' (How to buy an apartment), 'Лайфхаки для родителей' (Life hacks for parents), and 'Проблемы с картой' (Card problems). The Windows taskbar is visible at the bottom of the browser window.




Финансовая культура

ЧТО ВЫ ИЩЕТЕ?

Категории Популярное

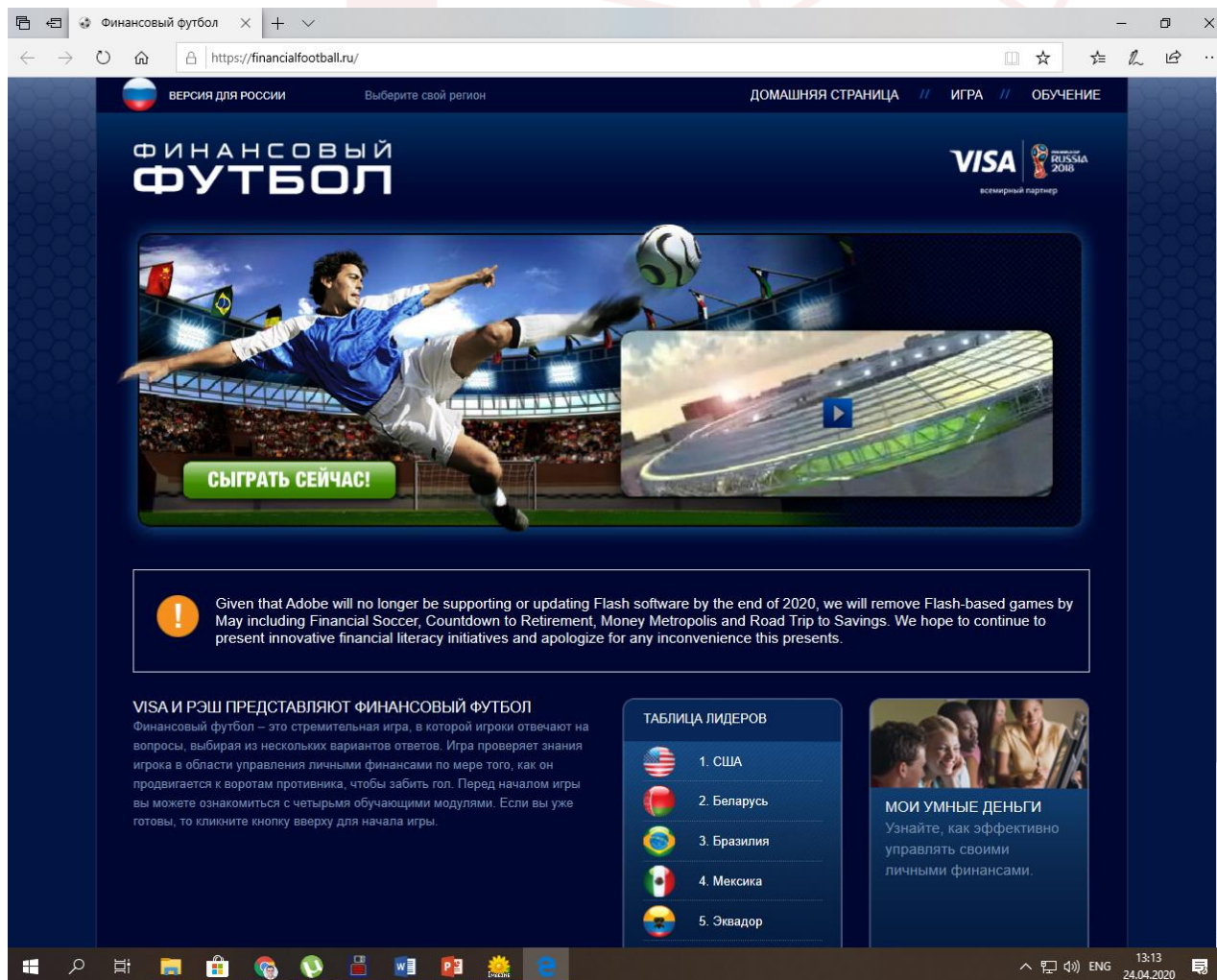
 Деньги	 Финансовое планирование	 Накопить и сохранить
 Взять в долг	 Приумножить	 Защитить имущество и сбережения
 Начать бизнес	 Обеспечить будущее	 Осторожно: мошенники!

Тематические подборки [ВСЕ ПОДБОРКИ](#)

 Как купить квартиру	 Лайфхаки для родителей	 Проблемы с картой
---	--	---

Банк = социум

- Финансовая грамотность



The screenshot shows a web browser window displaying the website "Финансовый футбол" (Financial Football). The browser's address bar shows the URL "https://financialfootball.ru/". The website has a dark blue background with a soccer player in a blue jersey kicking a ball. A green button says "СЫГРАТЬ СЕЙЧАС!". In the top right corner, there are logos for "VISA" and "RUSSIA 2018". Below the main image, there is a white box with an orange exclamation mark icon and the following text: "Given that Adobe will no longer be supporting or updating Flash software by the end of 2020, we will remove Flash-based games by May including Financial Soccer, Countdown to Retirement, Money Metropolis and Road Trip to Savings. We hope to continue to present innovative financial literacy initiatives and apologize for any inconvenience this presents." Below this, there is a section titled "VISA И РЭШ ПРЕДСТАВЛЯЮТ ФИНАНСОВЫЙ ФУТБОЛ" with a paragraph of text. To the right, there is a "ТАБЛИЦА ЛИДЕРОВ" (Leaderboard) table with five entries: 1. США, 2. Беларусь, 3. Бразилия, 4. Мексика, 5. Эквадор. Further right, there is a section titled "МОИ УМНЫЕ ДЕНЬГИ" with the text "Узнайте, как эффективно управлять своими личными финансами." The Windows taskbar is visible at the bottom of the browser window.

Финансовый футбол

ВЕРСИЯ ДЛЯ РОССИИ Выберите свой регион

ДОМАШНЯЯ СТРАНИЦА // ИГРА // ОБУЧЕНИЕ

ФИНАНСОВЫЙ ФУТБОЛ

VISA RUSSIA 2018
вспомогательный партнер






СЫГРАТЬ СЕЙЧАС!

Given that Adobe will no longer be supporting or updating Flash software by the end of 2020, we will remove Flash-based games by May including Financial Soccer, Countdown to Retirement, Money Metropolis and Road Trip to Savings. We hope to continue to present innovative financial literacy initiatives and apologize for any inconvenience this presents.

VISA И РЭШ ПРЕДСТАВЛЯЮТ ФИНАНСОВЫЙ ФУТБОЛ

Финансовый футбол – это стремительная игра, в которой игроки отвечают на вопросы, выбирая из нескольких вариантов ответов. Игра проверяет знания игрока в области управления личными финансами по мере того, как он продвигается к воротам противника, чтобы забить гол. Перед началом игры вы можете ознакомиться с четырьмя обучающими модулями. Если вы уже готовы, то кликните кнопку вверх для начала игры.

ТАБЛИЦА ЛИДЕРОВ

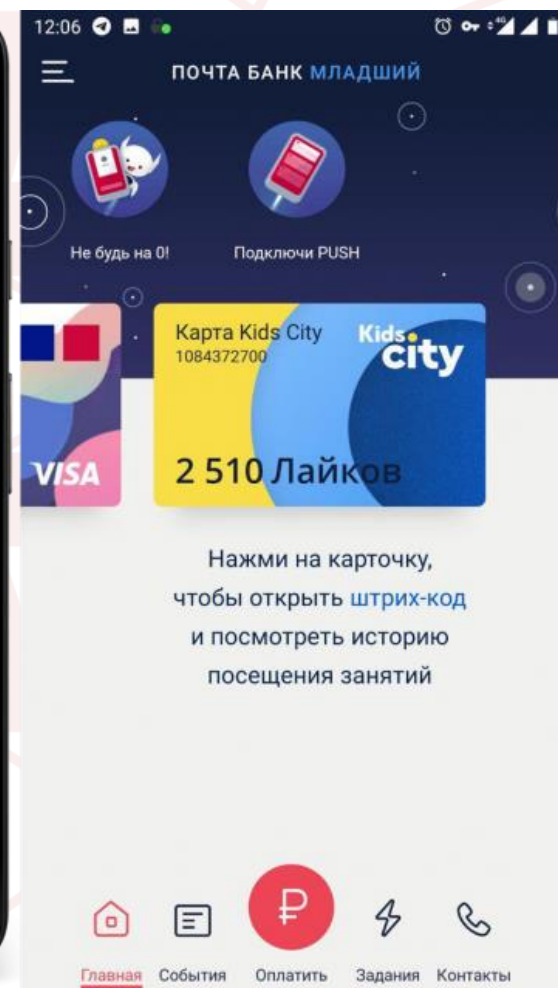
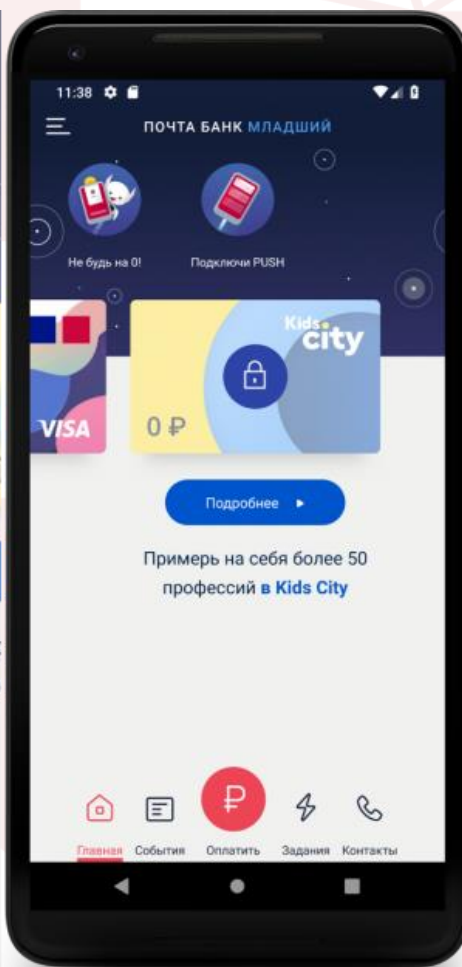
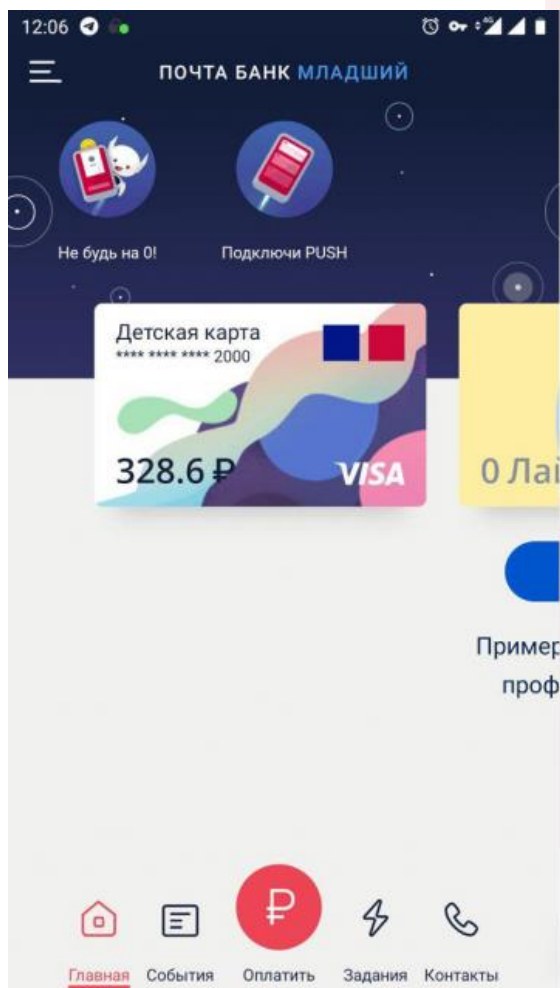
	1. США
	2. Беларусь
	3. Бразилия
	4. Мексика
	5. Эквадор

МОИ УМНЫЕ ДЕНЬГИ

Узнайте, как эффективно управлять своими личными финансами.

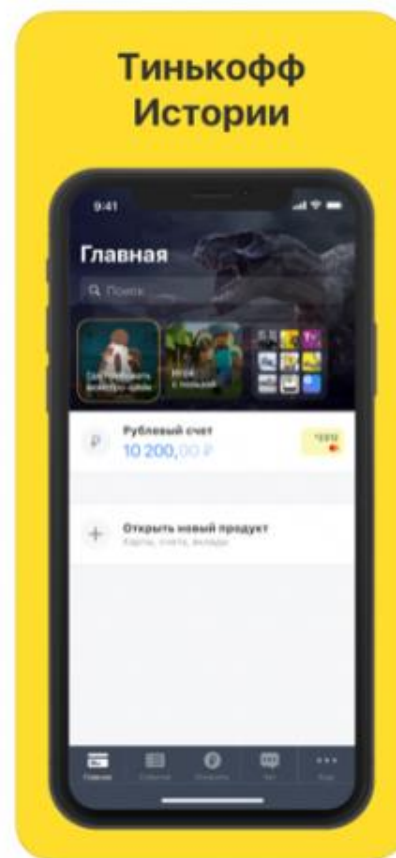
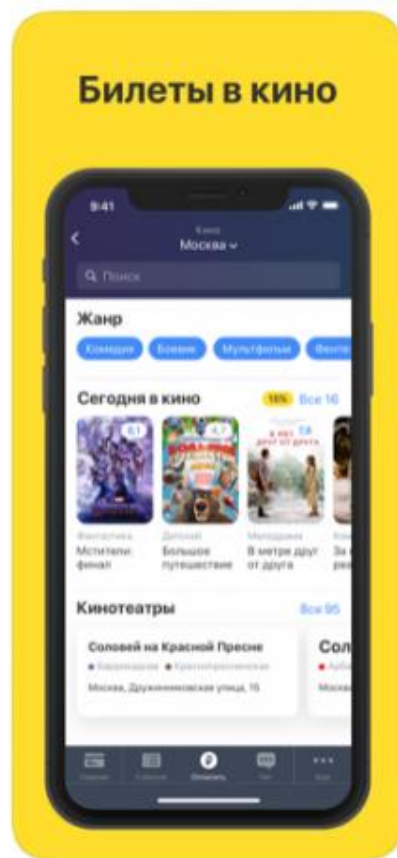
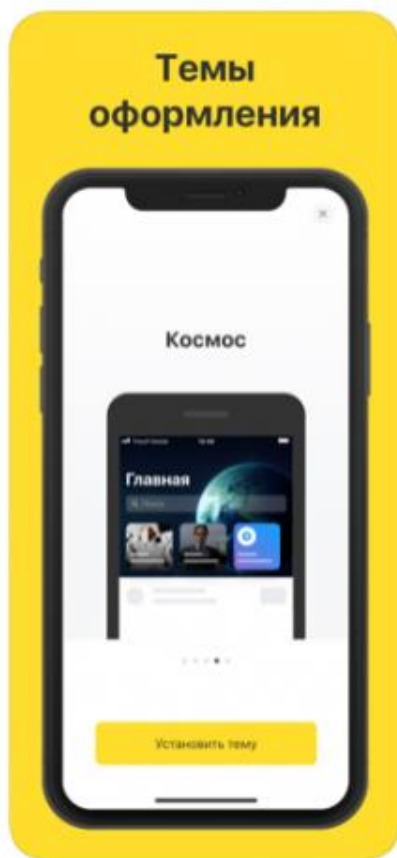
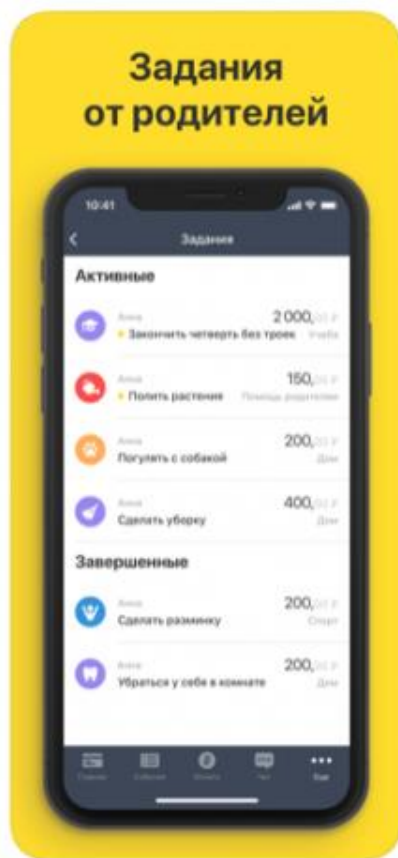
Банк = социум

- Детский банкинг



Банк = социум

- Детский банкинг



Банк = социум

- Детский банкинг



The screenshot shows the homepage of the Young Americans Bank website. At the top, there is a navigation bar with links for SUMMER CAMPS, SUMMER CLASSES, YOUNG ENTREPRENEURS, YOUNG AMERICAN BANK LOGIN, CONTACT US, DONATE, and BLOG. Below this is the Young Americans Center for Financial Education logo and a search bar. A secondary navigation bar includes links for About Us, Young Ameritowne, International Towne, Rural Young Americans, Entrepreneurship, Personal Finance, Young Americans Bank (highlighted), and News and Events. The main content area features a section for Young Americans Bank with the headline "Banking is not just for adults anymore!" and a photo of a young girl holding a check. To the right, there is a "Young Americans Bank Login" button and a list of activities under the heading "Things to do at Young Americans:", including "Take a Money Matters Class", "Save at Young Americans Bank", "Start Your Own Business", and "Attend a Summer Camp".

Young Americans Bank

Banking is not just for adults anymore!

Young Americans Bank in Denver, Colorado, is the only bank in the entire world specifically designed for young people ages 21 and younger. Why is that? Because we think it's important for you to learn about banking and managing money at a young age.



Why bank with us?
Here are a few reasons:

Specifically designed for you – Who ever heard of a bank specifically designed for kids? We have and we're the **ONLY** one in the world!

You'll learn a lot – We're here to help you learn how to be smart with your money. Young Americans Bank has great people, fun classes, and easy tools to help you do just that.

You'll like our tellers – The people who work at Young Americans Bank are awesome. They know a lot about banking and money management and care about your needs.

We love coins – Most adult banks charge a fee to put coins through their coin counting machine. Not us! In fact, counting coins is one of our favorite things to do! So, bring in all those coins you've been saving, pour them into our coin counter, and watch

Young Americans Bank Login

Things to do at Young Americans:

Take a Money Matters Class: Our Second Saturdays classes and summer classes are FREE and loaded with fun.

Save at Young Americans Bank: Take charge of your money by opening a savings or checking account.

Start Your Own Business: Our entrepreneurial camps, activities, and resources will get you started on the road to success.

Attend a Summer Camp: We have the best FUN-ancial camps for 2nd through 6th graders.

Join the Youth Advisory Board: Teens can get more involved by joining the board.

Банк = социум

- Детский банкинг



**Children's Bank:
Indian Street Kids Set Up Bank**

Каким будет банк будущего?

Цифровой банк

- банк = технология
- банк = клиент
- банк = продукт

Экосистема

- банк = социум
- банк = жизнь
- банк = небанк

Банк
будущего

Банк = жизнь

- Новый дизайн



CheBanca! (Италия)

Банк = жизнь

- Новый дизайн



CheBanca! (Италия)

Банк = жизнь

- Новый дизайн



CheBanca! (Италия)

Банк = жизнь

- Новый дизайн



Банк = жизнь

- Новый дизайн



Сбербанк

Банк = жизнь

- Новый дизайн



Банк = жизнь

- Новый дизайн



Банк = жизнь

- Новый дизайн



Банк = жизнь

- Новый уровень сервиса



Umpqua Bank (США)

Банк = жизнь

- Новый уровень сервиса



Umpqua Bank (США)

Банк = жизнь

- Новый уровень сервиса



Umpqua Bank (США)

Банк = жизнь

- Новый уровень сервиса



Umpqua Bank (США)

Банк = жизнь

- Новый уровень сервиса



Umpqua Bank (США)

Банк = жизнь

- Новый уровень сервиса



Umpqua Bank (США)

Каким будет банк будущего?

Цифровой банк

- банк = технология
- банк = клиент
- банк = продукт

Экосистема

- банк = социум
- банк = жизнь
- банк = небанк

Банк
будущего

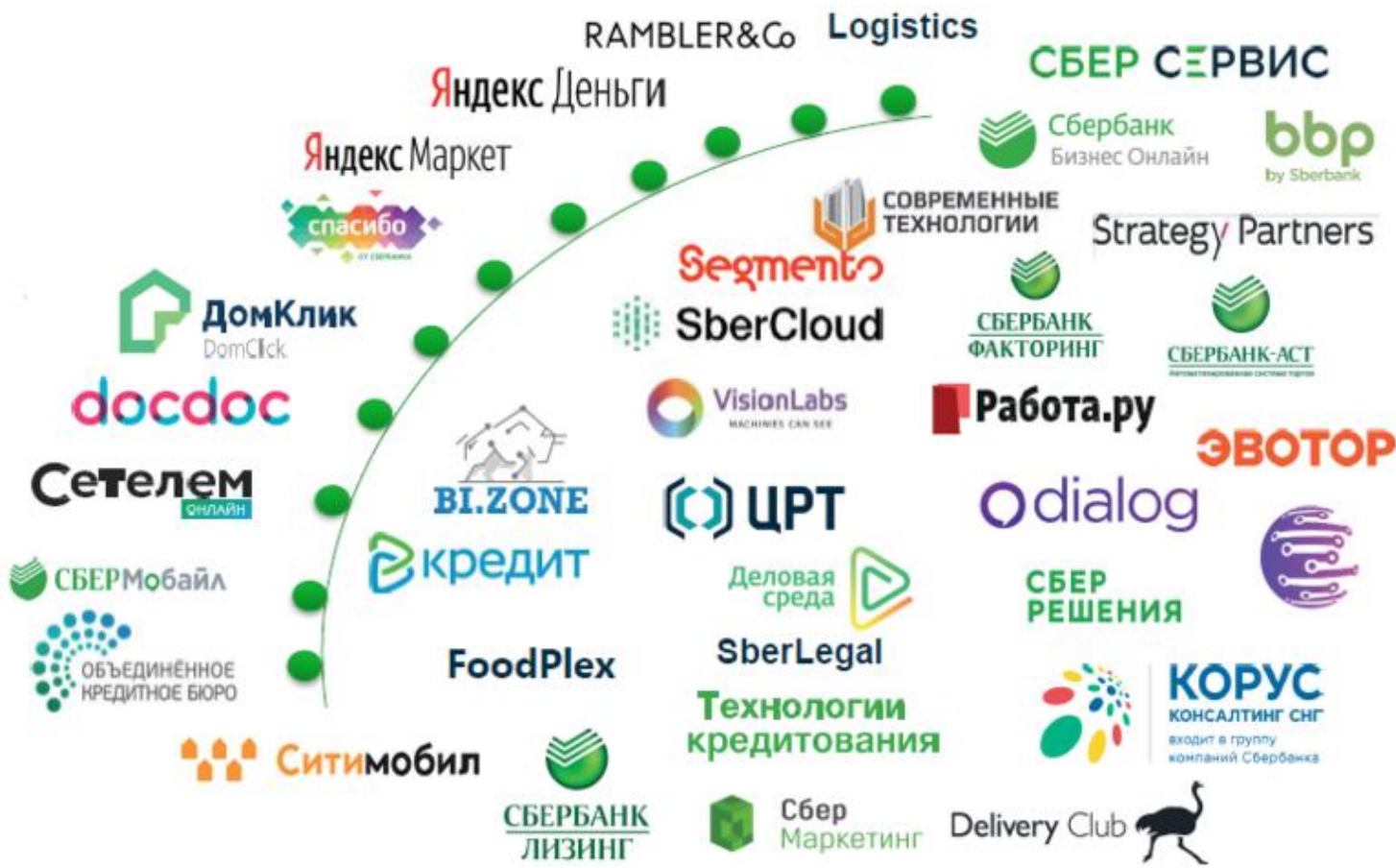
Банк = небанк

- Небанковские продукты



Банк = небанк

- Небанковские продукты



Банк = небанк

- Небанковские продукты
- Экосистема Сбербанка
 - Таргетированная реклама на онлайн- и офлайн-аудиторию (Segmento).
 - Облачная платформа для хранения данных (SberCloud).
 - Защита электронной почты (Bi.Zone).
 - Электронный документооборот, проверка контрагентов, электронные подписи и бизнес-аналитика («Корус Консалтинг»).
 - Решения для бизнеса в области распознавания лиц, объектов и речи (VisionLabs, ЦРТ).
 - Платформа знаний для бизнеса («Деловая среда»).
 - Бухгалтерское обслуживание и кадровый учет.
 - («Сбер Решения») стратегический консалтинг (Strategy Partners).
 - Краудлендинговая платформа («Сбер Кредо»).
 - Бизнес-решения на основе больших данных («Технологии отраслевой трансформации»).
 - Юридическое сопровождение (Sber Legal).
 - Техническое обслуживание ИТ-инфраструктуры («Сбербанк Сервис»).
 - Обслуживание инженерных систем зданий («Современные технологии»).

Банк = небанк

- Небанковские продукты
- Экосистема Тинькофф Банка
 - Регистрация бизнеса.
 - Конструктор сайтов.
 - Колл-центр.
 - Таргетированная реклама на клиентов банка.
 - Email- и SMS-рассылки.
 - Чат для сайта.
 - CRM-система.
 - Конструктор документов.
 - Бухгалтерское обслуживание.

Банк = небанк



«Нашему банку чисто экосистемный подход не подойдет: вряд ли вы сможете построить экосистему на трех миллионах клиентов. К тому же этим надо было заниматься десять лет назад, а в то время «Открытия» в таком масштабе еще не существовало. Мы будем искать свои ниши, куда можно более эффективно инвестировать и где можно контролируемо расти и зарабатывать».

Зам. председателя правления, руководитель розничного блока
банка «ФК Открытие» *Вениамин Полянецв*

Альфа Банк

«Мы для себя решили, что Альфа-банк – это банк. Мы не экосистема, мы не IT-компания, мы банк. И наши клиенты хотят идти в банк».

Главный управляющий директор Альфа-Банка *Владимир Верхошинский*

Каким будет банк будущего?

Цифровой банк

- банк = технология
- банк = клиент
- банк = продукт

Экосистема

- банк = социум
- банк = жизнь
- банк = небанк

Банк
будущего

Какими будем мы?

