

- 1 как контролировать остаток средств на карте
- 2 овердрафт нужно погашать
- 3 правила безопасного пользования картой

## Правила безопасного пользования картой



PIN-код нужно помнить, нигде не записывать в явном виде, никому не говорить, никогда не вводить в интернете, прикрывать рукой при вводе через терминал

Если карта оформляется на работе, выбрать кодовое слово самостоятельно



Желательно подключить SMS-уведомления

Обновлять контактные данные



Совершать покупки в интернете нужно с помощью отдельной карты и на проверенных сайтах



При пользовании банкоматом проявлять осторожность, обращать внимание на посторонних вокруг и подозрительные устройства или наклейки в местах использования карты и ввода PIN-кода



Незамедлительно сообщить в банк, если карта потеряна, скомпрометирована или с нее без согласия держателя списаны деньги

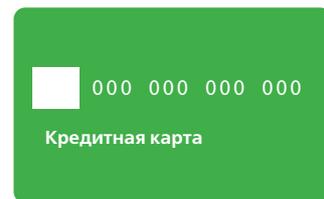
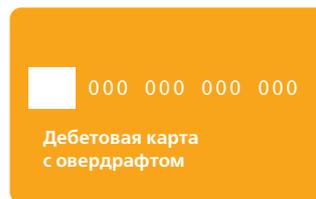
Если карта была выдана на работе, после увольнения обратиться в банк и выяснить условия ее обслуживания



Увеличение собственных средств на карте или лимита овердрафта необходимо отслеживать. Если остаток доступных средств по карте внезапно вырос, следует попросить в банке объяснения. Могла быть начислена премия, сумма из другого источника или увеличен овердрафт. Без согласия держателя карты банк не может предоставить овердрафт или увеличить его лимит. Это дополнительная услуга, и ее условия должны быть прописаны в договоре

## Сравнение с кредитной картой

Дебетовая карта с овердрафтом во многом похожа на кредитную карту — обе позволяют использовать заемные средства.



### Погашение долга

Автоматически при первом поступлении денег на счет

По решению плательщика; возможно по частям, к указанной датой

### Льготный (беспроцентный) период кредитования

Не предусмотрен

Предусмотрен (обычно около двух месяцев)

### Лимит кредитования

Как правило, не выше уровня среднемесячных поступлений

Может быть достаточно высоким, если раньше по карте был большой оборот

### Комиссия за снятие наличных в банкомате

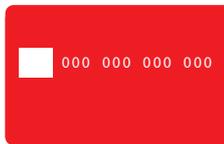
Нет

Есть (до 3–4% от снятой суммы)

Создано в рамках контракта FEFLP/QCBS-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг» Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.

## Контакты для обращений

Роспотребнадзор  
[www.rosпотребнадзор.ru](http://www.rosпотребнадзор.ru)  
Банк России  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
Финансовый омбудсмен  
[finomb@arb.ru](mailto:finomb@arb.ru)



- 1 как контролировать остаток средств на карте
- 2 овердрафт нужно погашать
- 3 правила безопасного пользования картой



Банк обязан информировать потребителя обо всех операциях по карте<sup>2</sup>. В случае мошеннической или ошибочной операции по карте ее держатель должен уведомить об этом банк до конца следующего дня, чтобы сумма этой операции была полностью возмещена. Если уведомление поступит позже, то вернуть деньги будет гораздо сложнее

**ДЕБЕТОВАЯ КАРТА** — это инструмент управления банковским счетом, на котором размещены собственные средства держателя карты. Средства на счетах дебетовых карт (в том числе зарплатных) гарантируются государством по закону о страховании вкладов<sup>1</sup>.

#### ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕБЕТОВЫХ КАРТ:

- карта без разрешенного овердрафта;
- карта с разрешенным овердрафтом.

**ОВЕРДРАФТ** — это краткосрочное кредитование счета, погашаемое из сумм, поступающих на счет. Овердрафт позволяет потратить или снять сумму, превосходящую остаток собственных средств на счете, к которому привязана карта. За пользование овердрафтом взимается плата согласно договору.

#### ОВЕРДРАФТ ВКЛЮЧЕН В ДОСТУПНЫЙ ОСТАТОК

овердрафт  
10 000 руб.собственные  
средства  
5 000 руб.

Доступный остаток средств 15 000 руб.

В этом случае, чтобы держатель карты не стал должником, доступный остаток на счете должен быть не меньше, чем размер овердрафта

#### ОВЕРДРАФТ НЕ ВКЛЮЧЕН В ДОСТУПНЫЙ ОСТАТОК

овердрафт  
10 000 руб.собственные  
средства  
5 000 руб.

Доступный остаток средств 5 000 руб.

В этом случае доступный остаток будет отрицательным, если держатель карты использовал овердрафт

#### СХЕМА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ С ОВЕРДРАФТОМ

собственные  
средстваовердрафт  
1000 руб.

Держатель карты воспользовался лимитом овердрафта на 1000 руб.

Затем он получил зарплату 10 000 руб. и обналечил из них 9000 руб. Оставив на счете 1000 руб., он решил, что долг полностью погашен

снял наличные  
9000 руб.овердрафт  
1000 руб. %

Однако кроме основной суммы долга надо погасить начисленные на нее проценты. Если не сделать этого сразу, на них будут начислены новые проценты — так изначально небольшая сумма долга может вырасти

## Условия использования овердрафта

### ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ КАРТЫ НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ:



Позволяет ли карта использовать овердрафт



Какой может быть максимальная сумма возможной задолженности, т. е. размер овердрафта (если речь идет о дебетовой зарплатной карте, обычно он соответствует заработной плате за месяц)



Включается ли овердрафт в доступный остаток средств на счете, когда банк сообщает о нем в виде справки, SMS-сообщения или выписки в банкомате

## Три способа избежать непогашенного остатка

- 1 Регулярно запрашивать в банке сведения о долге и всех операциях по счету, включая выплату процентов, желательно подключить услугу SMS-уведомлений
- 2 Не снимать средства с карточки полностью
- 3 Не пользоваться овердрафтом

## Овердрафт необходимо погашать полностью

При погашении задолженности по овердрафту необходимо убедиться, что это сделано в полном объеме и не осталось каких-либо незначительных сумм и непогашенных процентов за пользование овердрафтом.

<sup>1</sup> Федеральный закон от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

<sup>2</sup> Федеральный закон от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», ст. 9.